

**"Verfahrensverzeichnis für Jedermann"**

gemäß § 4g Abs. II Satz 1 i.V.m. § 4e Satz 1 Nr. 1-8 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Letzte Änderung:	01.01.2017
1. Name oder Firma der verantwortlichen Stelle:	<b>SPECTRUM</b> SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH
2.1 Leiter der verantwortlichen Stelle, Inhaber, Vorstände, Geschäftsführer, Kanzleichef:	Geschäftsführer: Dipl. Ing. Ulrich Giesen u, Dipl. Kff. Dagmar Giesen
2.2b Prokuristen:	Dipl. Kff. Mona Giesen, Markus Rogge, Larsen Veller
2.2 Beauftragte Leiter der Datenverarbeitung:	Andreas Markuse und Markus Rogge
2.3a Besonderheit:	SPECTRUM ist ein IT-Systemhaus welches sich mit einem wesentlichen Geschäftsanteil um die IT-technische Betreuung von Steuerberatungs-, Wirtschaftsprüfungs- und Rechtsanwalts-Kanzleien sowie deren Mandanten beschäftigt. Der Schutz personenbezogener Daten ist SPECTRUM daher ein besonders wichtiges Anliegen, Bestandteil unserer Firmenphilosophie und darüber hinaus auch bezüglich der erforderlichen Kundenbindung unverzichtbar und existentiell relevant. Deshalb betreibt SPECTRUM alle Aktivitäten und Geschäfte in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.
2.3b Besonderheit:	Die zentralen Büroräume von SPECTRUM haben eine Einbruchmeldeanlage mit Aufschaltung an einen professionellen 24-Stunden-Wachdienst und für die Server-Räume gelten explizite Zugangsrichtlinien. Außerdem werden die Geschäftsräume von SPECTRUM videoüberwacht.
2.3c Besonderheit:	SPECTRUM betreibt in einem großen Düsseldorfer CoLocations-Rechenzentrum (in dem auch mehrere Banken, Provider, IT-Firmen und Großunternehmen in abgetrennten Bereichen eigene RZ's betreiben) ein eigenes Hochsicherheits-Rechenzentrum in einem abgetrennten, gesicherten Bereich (Cage). Sichere Unterbringung von Kunden-Servern, Zugangskontrolle, Zutrittsüberwachung, redundante Vollklimatisierung, mehrfach abgesicherte Stromversorgung (redundante USV, Diesel-Aggregat, 2-Trassen-EVU-Anschluss), Brandschutzanlagen mit Argon-Löschgasanlage, redundante Multi-Carrier-Anbindung über unabhängige Terra-Bit/sec-Internet-Anbindungen, weltweit größte Lampertzellen-Installation usw. sorgen für ein Höchstmaß an Datenschutz und Datensicherheit.
2.3d Besonderheit:	SPECTRUM ist nach DIN EN ISO 9001:2008 für den Geltungsbereich "Beratung, Vertrieb, Installation, Einführung und Betreuung von komplexen IT-Systemen mit eigenem Hochsicherheits-Rechenzentrum zertifiziert.
3. Anschrift der verantwortlichen Stelle:	Max-Planck-Str. 17, 40699 Erkrath Telefon: +49 211 695 60 20, Telefax: +49 211 695 60 299 eMail: info@spectrum-news.de, Internet: www.spectrum-news.de Amtsgericht Wuppertal: HRB 25951, USt.-ID-Nr.: DE121100555
4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung (gem. § 4e Satz 1 Nr. 4-8 BDSG)	Hauptzweck ist die Abwicklung von Kundenverträgen - Nebenzwecke sind die Personal-, Lieferantenverwaltung und Interessentenbetreuung. Im Einzelnen gehört hierzu: Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung, Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung, Bestellwesen mit Lieferantenverwaltung und Gewährleistungsabwicklung, Gewinnung von Neukunden, Customer-Relationship, Vertriebssteuerung, Terminverwaltung, Serviceabwicklung und Dienstleistungsbetreuung von Kunden u.a. mit Vorortbetreuung, Telefonsupport und/oder Fernwartung
5.1 Betroffene Personengruppen:	Kunden, Interessenten, Mitarbeiter, Lieferanten, Dienstleister, Vertragspartner und Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen
5.2 Daten oder Datenkategorien:	Adressen, allg. Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten, Bankverbindungen, Serviceeinsätze, IT-Konfigurationsdaten, Daten zur IT-Kommunikation sowie zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen und Aufträgen, Abrechnungs- und Leistungsdaten, Betreuungsinformationen
6.1 Öffentliche Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten mitgeteilt werden können:	Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten bzw. mitgeteilt bekommen müssen.
6.2 Interne Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten mitgeteilt werden können:	Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind und Verbund-/gruppenzugehörige Unternehmen wie: die Schwesterfirma: eSPECTRUM Internet-Solution GmbH. Gleiche Anschrift in Erkrath.
6.2a Besonderheit: Verschwiegenheits-Verpflichtung der möglichen Empfänger der Daten:	Alle Mitarbeiter aller dieser Verbund-/gruppenzugehörigen Unternehmen gem. Pos. 6.2 werden jeweils einmal jährlich auf die Wahrung des Datengeheimnisses und des Datenschutzes nach § 5 BDSG sowie auf die besondere berufsständischen Verschwiegenheit einiger Kundengruppen verpflichtet (u.a. mit Hinweis auf § 203 StGB, §§ 57, 62 StBerG, §§ 43, 50 WPO, § 43a BRAO, § 2 BORA usw.)
6.3 Weitere Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten nach ausdrücklicher Autorisierung durch den Kunden mitgeteilt werden können:	Ggfs. der von SPECTRUM beauftragte Steuerberater im Rahmen der Lohn- und Gehaltsabrechnung bzw. der Arbeiten zur Jahresabschlussstellung.
6.4 Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten auch noch prozessbedingt mitgeteilt werden können:	SPECTRUM arbeitet mit einem externen Steuerberater für das Rechnungswesen, die Lohn&Gehaltsbuchhaltung, die Jahresabschlüsse und die Steuererklärungen zusammen, der einen Teil seiner Datenverarbeitung als Auftragsdatenverarbeitung bei der DATEV e.G. verarbeiten lässt.
7. Regelfristen für die Löschung der Daten:	Nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 4. genannten Zwecke entfallen.
8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten (außerhalb EU/EWR):	Ist generell nicht geplant und kann absehbar generell ausgeschlossen werden!
Kontakt zum SPECTRUM-Datenschutzbeauftragten:	SPECTRUM hat einen Vertrag mit einem extern bestellten Datenschutzbeauftragten (Rechtsanwalt Georg Baumann, LLR Data Security and Consulting GmbH, Mevissenstraße 15, D-50668 Köln). Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten über die obige Adresse oder über: <a href="mailto:dsb@spectrum-news.de">dsb@spectrum-news.de</a>  Außerdem ist SPECTRUM Mitglied der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit (GDD) e.V./Bonn