

**SPECTRUM**

COMPUTER-SYSTEMHAUS





”

Ich arbeite seit rund 19 Jahren erfolgreich mit SPECTRUM zusammen. Dies begann also schon zu einer Zeit, als es noch keine DATEV-Systempartner gab. Solange SPECTRUM einen für meine Kanzlei guten Service erbringt, ist es mir völlig egal, ob die Firma ein Logo mehr oder weniger auf dem Briefkopf trägt. Für mich zählen Zuverlässigkeit, Leistung, Qualität und Pünktlichkeit und deshalb arbeite ich mit SPECTRUM.

“

**Volker Humeny**

Steuerberater, Wuppertal

Seit kurzem finden Sie auf unseren Unterlagen kein DATEV-Partner-Logo mehr. Mit großem Selbstbewusstsein haben wir uns gegen die weitere feste Partnerschaft entschieden, die uns ohne Zweifel lange Jahre auch viele Vorteile gebracht hat. Wir haben uns jetzt für die uneingeschränkte Partnerschaft mit unseren Kunden, den Steuerberater-Kanzleien, entschieden. Und wir haben uns für die Freiheit entschieden, Leistungen so gut und so günstig zu erbringen, wie wir das können und ohne Rücksichten nehmen zu müssen, wie das im Rahmen einer Partnerschaft mit der DATEV sonst nicht möglich gewesen wäre. Wir haben diese Entscheidung für und mit unseren Kunden getroffen, von denen in dieser Broschüre weitere 129 persönlich zu Wort kommen.

## Inhalt

<b>Volker Humeny</b> , Wuppertal	1	<b>Wolfgang Winne</b> , Kaarst	31
<b>Lothar Jacobs</b> , Düsseldorf	4–5	<b>Hartmut Thöne</b> , Remscheid	31
<b>Hubert Schnitzler</b> , Mönchengladbach	6–7	<b>Detmar und Hiltrud Gille</b> , Wuppertal	32–33
<b>Georg Decker</b> , Wuppertal	7	<b>Peter Abel</b> , Velbert	34
<b>Jürgen Kegel</b> , Wuppertal	7	<b>Dr. Jörg Bauer</b> , Remscheid	34
<b>Franz Höhn</b> , Köln	8	<b>Dagmar Goldenbaum</b> , Düsseldorf	35
<b>Gerd-Rudolf Volck</b> , Düsseldorf	8	<b>Wilfried Oelschlägel</b> , Krefeld	35
<b>Walter A. Jansen</b> , Krefeld	9	<b>Frank Schabel</b> , Gelsenkirchen	36
<b>Ute Nicklisch</b> , Wuppertal	9	<b>Ulrich W. H. Knauf</b> , Wuppertal	37
<b>Klaus Erkens</b> , Düsseldorf	10	<b>Thorsten Quella</b> , Remscheid	38
<b>Michael Schmitz</b> , Düsseldorf	11	<b>Beate Rittinghaus &amp; Patrik Rother</b> , Wuppertal	38
<b>Gerd Iwanow</b> , Neuss	11	Interview mit <b>Ralph Wilhelm Pesch</b>	39–46
<b>Heinz Höller</b> , Langenfeld	12	<b>Gerhard Morstadt</b> , Düsseldorf	47
<b>Helmut Holler</b> , Velbert	12	<b>Engelbert Frielingsdorf</b> , Radevormwald	47
<b>Dr. Lein</b> , Düsseldorf	13	<b>Klaus Gericke</b> , Wuppertal	49
<b>Hans Jürgen Drengenburg</b> , Hilden	13	<b>Helga Bachem</b> , Köln	49
<b>Hans-Josef Zwinge</b> , Neuss	16	<b>Günter Prenzel</b> , Solingen	50
<b>Bernd Hennecken</b> , Krefeld – Pegau – Leipzig	17	<b>Carsten Schupp</b> , Wuppertal	50
<b>Paul Dieter Giebelen</b> , Neuss	17	<b>Manfred Braun</b> , Solingen	51
<b>Peter Heinze</b> , Hilden	18	<b>Ralf Trögel</b> , Remscheid	51
<b>Markus Deuß</b> , Neuss	19	<b>Holger Albermann</b> , Remscheid	52
<b>Wilhelm Andermahr</b> , Mönchengladbach	20–21	<b>Christel Schack</b> , Wuppertal	53
<b>Ellen Bosch</b> , Neuss	21	<b>Horst-Dietrich Keller</b> , Mönchengladbach	53
<b>Ralf Nadolny</b> , Tönisforst	22	<b>Michael Braschoß</b> , Solingen	54
<b>Christof Jungbluth</b> , Wuppertal	22	<b>Peter Beyer</b> , Bergheim	54
<b>Michael Müller</b> , Neuss	23	<b>Peter &amp; Lorenz Manns</b> , Dormagen	55
<b>Stephan Auhagen, Monika Manka</b> , Velbert	23	<b>Alois Kärtner</b> , Essen	55
<b>Ludger Adams</b> , Düsseldorf	26	<b>Lutz K. Müller</b> , Krefeld	56
<b>Rita Wogener</b> , Düsseldorf	26	<b>Cornelia Koch</b> , Wuppertal	57
<b>Karlheinz Irnich</b> , Neuss u. Mettmann	27	<b>Peter Klingel</b> , Korschenbroich	57
<b>Frank Seiler</b> , Velbert	28	<b>Frank Hemicker</b> , Radevormwald	58
<b>Norbert Bohle</b> , Düsseldorf und Gevelsberg	29	<b>Frank Reinhard</b> , Wuppertal	58
<b>H.-W. Schicks</b> , Krefeld	29	<b>Thomas Rohrbach</b> , Ratingen	59
<b>Wolfram Hauck</b> , Wuppertal	30	<b>Hans-Jürgen Engelke</b> , Wermelskirchen	59
<b>Renate vom Werth</b> , Remscheid	30	<b>Dr. Jochen Voss</b> , Düsseldorf	62
<b>Markus Wachtler</b> , Velbert	30	<b>Horst Meessen</b> , Düsseldorf	62



**Wo kämen wir denn da hin, wenn jeder sagte:  
„Wo kämen wir denn da hin?“, und niemand  
ginge, um einmal nachzuschauen, wohin man  
käme, wenn man wirklich ginge.**



Zitat von Johann Heinrich Pestalozzi

<b>Joachim Albers</b> , Düsseldorf	63	<b>Stephan Langsdorf</b> , Wuppertal	80
<b>Bernd Neviandt</b> , Wuppertal	63	<b>Wolfgang Koller</b> , Meerbusch	81
<b>Theodor Steins</b> , Neuss	64	<b>Pauli, Brinkschulte, Horn</b> , Monheim am Rhein	81
<b>Helmut Ritter</b> , Grevenbroich	64	<b>Corinna Schühlein-Erdelen</b> , Meerbusch	82
<b>Ulrike Thomas-Watterott</b> , Wuppertal	65	<b>Ellen Thom</b> , Hilden	82
<b>Günter Flesch</b> , Köln	65	<b>Joachim Schick</b> , Sprockhövel	83
<b>Edith Brüggemann</b> , Haan	66–67	<b>Ulrich Saalwächter</b> , Solingen	83
<b>Andreas Rohr</b> , Wuppertal	67	<b>Friedhelm Zimmerbeutel</b> , Wuppertal	84
<b>Ralf Leichert</b> , Monheim am Rhein	68	<b>Peter Galldiks</b> , Remscheid	85
<b>Hans Kleinen</b> , Mönchengladbach	68	<b>Doris Despineux</b> , Wuppertal	86
<b>Werner Reinshagen</b> , Wuppertal	69	<b>Erwin Köster</b> , Solingen u. Langenfeld	86
<b>Karla Zimmermann</b> , Wuppertal	69	<b>Reinhardt Bühler</b> , Köln	87
<b>Heiko Vosskötter</b> , Remscheid	70	<b>Jürgen Schedler</b> , Hilden	87
<b>Stephan Lützenkirchen</b> , Langenfeld	70	<b>Klaus Vollmer</b> , Wuppertal	88–89
<b>Jörg-Dieter Klinger</b> , Radevormwald	71	<b>Detlef Melskotte</b> , Mettmann	90
<b>Uwe Lenz</b> , Wermelskirchen	71	<b>Gisela Peter</b> , Berlin	91
<b>Rudolf Schillings</b> , Neuss	72	<b>Ulrich Reimann</b> , Wuppertal	91
<b>Gerd Braun</b> , Wuppertal	72	<b>Wolfgang Piel</b> , Grevenbroich	92
<b>Annemarie Heddendorp</b> , Düsseldorf	73	<b>Reiner Rügamer</b> , Düsseldorf	92
<b>Matthias Sievering</b> , Neuss	73	<b>Stephan Lindermann</b> , Düsseldorf	93
<b>Marlene Gisbertz</b> , Mönchengladbach	74	<b>Beate Pfitzer</b> , Düsseldorf	93
<b>Udo Cremer</b> , Neuss	75	<b>Anna-Maria Geerlings-Lehn</b> , Neuss	94
<b>Jürgen Mews</b> , Wuppertal	75	<b>Gero Enters</b> , Wuppertal	95
<b>Michael Heinzen</b> , Düsseldorf	76	<b>Gitta Burberg</b> , Mettmann	96
<b>Helmut Schmitz</b> , Neuss	77	<b>Wolfgang Wißmanns</b> , Krefeld	97
<b>Ralph Tappert</b> , Hilden	77	<b>Egon Schawe</b> , Düsseldorf	97
<b>Andreas Novak</b> , Meerbusch	78	<b>Reiner Sedlacek</b> , Mönchengladbach	98
<b>Gabriele Visscher</b> , Korschenbroich	78	<b>Bernd Fuchs</b> , Wuppertal	98
<b>Klaus Philipp</b> , Düsseldorf	79	<b>Burkhard Clingen</b> , Wuppertal	99
<b>Katharina Rothkegel-Jung</b> , Düsseldorf	80		

**Reaktionen und Statements von SPECTRUM-Kunden, nachdem SPECTRUM bekannt gegeben hatte, dass man den DATEV-Systempartner<sup>PLUS</sup>-Vertrag beendet und zukünftig als unabhängiger KANZLEI-Systempartner die Kunden betreuen möchte.**

Alle Referenzschreiben wurden uns in der Zeit von Juli bis September 2007 übersandt.

### ... brauchen wir einen DATEV-Systempartner?



Brauchen wir einen DATEV-Systempartner? Diese Frage haben wir uns lange Jahre gestellt: Seit der Einführung des Kanzleinetzwerkes in 1993 arbeiteten wir mit zwei EDV-Betreuern zusammen, deren Verbindung noch aus der Studienzeit entstammt. Alles klappte irgendwie sehr gut – viele innovative Dinge wurden realisiert. Jedoch änderte sich dieses mit der Einführung der DATEV-Windows-Produkte; hier wurde immer wieder Hilfe benötigt, wo Fachleute gefordert waren, die eine breite Erfahrung im DATEV-Umfeld haben. So kam der erste Kontakt zu SPECTRUM.

SPECTRUM fungierte hier die nächsten Jahre als Anlaufstelle und Feuerwehr, falls etwas nicht klappte. Mit den steigenden Anforderungen an die Einsatzmöglichkeiten der EDV und dem Wachstum der Kanzlei erhielten wir zu Beginn des Jahres 2002 durch SPECTRUM eine komplett neue EDV-Umgebung mit WTS-Technik; DATEV-Updates wurden auf SPECTRUM verlagert. Durch die neuen Möglichkeiten mit WTS-Einsatz wurde eine enorme Flexibilität für die Planung der Arbeitseinsätze außerhalb der Kanzlei erreicht – erst Remote-Einwahl über ISDN, dann später VPN-Einwahl vom Home-Arbeitsplatz oder aus dem Außendienst. Dieses ist heutzutage überhaupt nicht mehr wegzudenken.

Fernwartung wurde zwischenzeitlich das Schlagwort: Bei irgendwelchen Stockungen, Problemen oder Abstürzen – SPECTRUM steht uns hier als Partner zur Seite, der kurzfristig reagiert und hilft. Feuerwehreinsätze in der Kanzlei sind eine Seltenheit geworden – persönliches Erscheinen vor Ort durch SPECTRUM-Mitarbeiter nur noch bei besonderen Anlässen (daher kennen wir die meisten auch nur noch vom Telefon her).

Mittlerweile arbeiten auch unsere Mandanten mit SPECTRUM zufrieden zusammen; kleine Einzelplatzlösungen für Selbstbucher, Mehrplatzlösungen im Mandantennetzwerk bis hin zum Mandanten-**ASP** von SPECTRUM.

Erst kürzlich wurde wieder die Kanzlei-Hardware komplett erneuert; die Umstellung von alter Netzwerk-Hardware auf die neue verlief reibungslos, der Arbeitsausfall war minimal dank frühzeitiger Terminierung und exakter Zeitplanung.

Brauchen wir einen DATEV-Systempartner? Nein, was wir brauchen, ist ein zuverlässiger Partner, der sich mit der DATEV-Welt auskennt und vor allem unsere Kanzleibedürfnisse erkennt und diese beiden Aspekte miteinander verknüpfen kann. Diesen haben wir mit SPECTRUM gefunden.“



**Dipl.-Kfm. Lothar Jacobs, vBP, StB**

Born Keuchel Jacobs Steuerberatungsgesellschaft mbH, Düsseldorf

... SPECTRUM hat mich vor Kinderkrankheiten  
und Fehlinvestitionen bewahrt ...

”

Als Steuerberater und vereidigter Buchprüfer habe ich hinsichtlich der Absicherung unserer EDV gegen Probleme aus dem Internet, der Datensicherung, der EDV-Organisation, der eingesetzten Technik und vieler anderer Fragen persönlich geprägte Vorstellungen. Diese Vorstellungen lassen sich nicht immer mit zur Verfügung stehenden Standardlösungen umsetzen. Dem Unternehmen SPECTRUM ist es in den vielen zurückliegenden Jahren der Zusammenarbeit gelungen, aus den vorhandenen Möglichkeiten das Beste zur Lösung m e i n e r Probleme zu machen. Dafür bedanke ich mich.

In unseren halbjährlichen Treffen hat mich SPECTRUM hinsichtlich der Weiterentwicklung unserer Kanzleiorganisation und der Optimierung unserer EDV beraten. Durch diese Beratungen hat SPECTRUM bei mir ein großes Vertrauen erworben, weil ich auch in der Rückschau erkenne, dass die Beratung nicht von kurzfristigen wirtschaftlichen Interessen geprägt war, sondern von einer langfristig ausgerichteten, offenen und fairen Zusammenarbeit, die unabhängig und neutral die beiderseitigen Interessen verfolgt. Durch Hinweise von SPECTRUM konnten wir nützliche Möglichkeiten sehr früh in die Praxis umsetzen. Andererseits hat mich SPECTRUM vor „Kinderkrankheiten“ bewahrt, indem wir Angebote erst nach Bewährung in der Praxis umgesetzt haben und damit sich als Fehlmaßnahme erweisende Schritte endgültig vermieden. So manche Fehlinvestition und unnütze Arbeit haben wir uns erspart.

Das Unternehmen SPECTRUM stellt für mich einen äußerst wertvollen Geschäftspartner dar. Deshalb empfehle ich Sie meinen Mandanten und Kollegen.

“

**Hubert Schnitzler, vereid. Buchprüfer und Steuerberater**

Schnitzler & Partner Steuerberatungsgesellschaft, Mönchengladbach



**... die Zusammenarbeit mit der DATEV  
wurde kreativ unterstützt ...**

In meiner jahrzehntelangen Zusammenarbeit mit SPECTRUM habe ich SPECTRUM als zuverlässigen und flexiblen Systempartner schätzen gelernt. Die Zusammenarbeit mit der DATEV wurde kreativ unterstützt. Meine Kanzlei erhielt durch SPECTRUM neue technische Impulse. Mein Fazit: SPECTRUM ist das Salz in der guten Suppe der DATEV.

**Dipl.-Oec. Georg Decker**  
Steuerberater, Wuppertal

**... wir setzen auf SPECTRUM als unabhängigen  
Systempartner ...**

Für uns ist es von primärer Bedeutung, auf ein jederzeit einsatzbereites Kanzlei-Netzwerk zugreifen zu können und in allen Bereichen der IT-Technik einen fachkundigen Partner zur Seite zu haben. Seit 1988 profitieren wir von der Kompetenz des SPECTRUM-Teams und schätzen die professionelle Dienstleistung. Wir erwarten von unserem Partner qualifizierte Beratung sowie ungefärbte Informationen. Deshalb setzen wir auf SPECTRUM als unseren unabhängigen Systempartner.

**Jürgen Kegel, Steuerberater**  
Kegel & Züllich, Steuerberater – Rechtsanwälte, Wuppertal

... vor größeren Software-Entscheidungen  
frage ich SPECTRUM ...

”

Seit über zehn Jahren fühle ich mich von SPECTRUM optimal betreut. Dabei schätze ich an SPECTRUM ganz besonders die praxisgerechte Beratung mit Augenmaß.

Vor größeren Entscheidungen (z.B. Einsatz von IDVS/KIS – heute EO-comfort, DMS, ProCheck, digitales Belegbuchen und Consultingangebote) frage ich immer SPECTRUM nach deren Erfahrungen. Die Ratschläge und Empfehlungen stellen meine Interessen als Kunde stets in den Vordergrund. Daher empfehle ich SPECTRUM bei jeder Gelegenheit aus Überzeugung weiter.

“

**Dipl.-Kfm. Gerd-Rudolf Volck**

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Düsseldorf

... SPECTRUM ist ein kompetenter, zuverlässiger  
und fairer Partner ...

”

Die Quintessenz unserer bisherigen Zusammenarbeit: Auch dann – oder gerade dann – wenn's schwierig wird, erweist sich SPECTRUM am Ende immer wieder als kompetenter, zuverlässiger und fairer Partner.

“

**Franz Höhn, Steuerberater**

TaxConsult GmbH Steuerberatungsgesellschaft, Köln

**... unsere langjährige Zusammenarbeit  
wurde nie enttäuscht ...**

”

Unsere langjährige Zusammenarbeit bestätigt immer wieder, wie wichtig ein zuverlässiger IT-Betreuungspartner ist. Er ist Garant dafür, dass in dem unübersichtlichen Markt von Hardware, Betriebssystemen (Microsoft, Linux, Novell etc.) und Anwendungs-Software (Microsoft-Office-Applikationen, DATEV-Software usw.) wir als User „den Durchblick“ behalten.

Wir schätzen die herausragende Fachkompetenz der SPECTRUM-Mitarbeiter und das besondere Engagement bei der Lösung hartnäckiger EDV-Probleme. In unserer langjährigen Zusammenarbeit wurden wir nie enttäuscht und wir sehen keine Veranlassung, dieses bewährte Konzept zu ändern.

Auch im Zusammenhang mit der DATEV hat sich das ursprünglich von der DATEV initiierte Konzept eines unabhängigen EDV-Partners bestens bewährt. Wir sehen keine Gründe, das bewährte System zu ändern. Vielmehr haben gerade die beiden Partner in der Vergangenheit sinnvoll zusammengearbeitet und die auftretenden Probleme so schnell ermittelt und beseitigt. Dieses Konzept sehen wir in Zukunft auch als das richtige an und werden es in unserer Kanzlei weiterführen. Wir können SPECTRUM nur bestärken, diesen Weg im Sinne aller Berufsangehörigen weiter zu beschreiten.

“

**Walter A. Jansen, Steuerberater**

Hahlen, Nellessen & Jansen, Steuerberater, vereidigte Buchprüfer, Krefeld

**... ich schätze die gute Betreuung ...**

”

Als Inhaberin einer kleinen Steuerberatungskanzlei schätze ich die gute Betreuung von SPECTRUM. Da das Preis-Leistungsverhältnis stimmt, werde ich auch in Zukunft mit SPECTRUM zusammenarbeiten.

“

**Dipl.-Kfm. Ute Nicklisch**

Steuerberaterin, Wuppertal

... wir brauchen einen Partner, der auf der gesamten „IT-Klaviatur“ mitspielen kann ...

”

Wir haben SPECTRUM als besonders innovativen Systempartner für die Kanzlei-IT-Betreuung kennengelernt, mit dem wir auch eine Reihe für uns wichtiger IT-Sonderlösungen realisieren konnten.

Für unseren IT-Partner ist ein gutes DATEV-Software-Know-how Grundvoraussetzung. Wenn eine vertragliche Bindung an die DATEV jedoch dazu führt, dass eine neutrale, ungefärbte und unabhängige Beratung nicht mehr möglich ist, befürworten wir einen DATEV-unabhängigen Systempartner.

Wir haben mit SPECTRUM auch eine Reihe von Mandanten-ASP-Lösungen in der DATEV-Umgebung realisiert, wodurch wir die Mandantenbindungen als auch die Beratungsmöglichkeiten erheblich verbessern konnten. Aus unserer Sicht braucht man heute ein regionales und flexibles IT-Systemhaus, welches auf der gesamten modernen „IT-Klaviatur“ mitspielen kann; dies betrifft sowohl die ASP-Technik im arbeitsteiligen Einsatz mit unseren Mandanten als auch die IT-Organisation in unserer Kanzlei.

Wichtig ist für uns auch eine übersichtliche Größe, feste Ansprechpartner und ein Geschäftsführer, der auch abends noch erreichbar ist. Mit SPECTRUM sind wir in dieser Hinsicht schon bisher gut gefahren. Wir sehen keinen Grund, hieran etwas zu ändern.

“

**Klaus Erkens, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer**

EGSZ – Erkens Gerow Schmitz Zeiss

Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte in Düsseldorf

... wir schätzen an SPECTRUM, dass die  
keine Schönwetterpartner sind ...

”

Unsere Kanzlei arbeitet seit Anfang der 90er Jahre mit der Firma SPECTRUM zusammen. Im Laufe der Zusammenarbeit gab es gute Zeiten, wo alles geklappt hat, aber auch Zeiten, wo der Wurm drin war. Gerade in diesen Zeiten habe wir es sehr zu schätzen gelernt, dass wir Probleme offen ansprechen konnten und uns direkt in offenen Gesprächen austauschen konnten und zu Lösungen gekommen sind, die wir gemeinsam erarbeitet haben.

Wir haben die SPECTRUM-Mitarbeiter als Menschen kennengelernt, mit denen man reden kann und die sofort zur Stelle sind, wenn es brennt. Wir sind sehr zufrieden, da wir Partner gefunden haben, mit denen man jeden Sturm übersteht und die keine Schönwetterpartner sind.

“

**Michael Schmitz, Diplom-Finanzwirt, Steuerberater**

Kanzlei BRODEL & SCHMITZ, Steuern – Wirtschaft – Finanzen, Düsseldorf

... mich hat von Anfang an das **ASP-Angebot**  
von SPECTRUM angesprochen ...

”

Mich hat von Anfang an das **ASP-Angebot** von SPECTRUM angesprochen. So musste ich bei meiner Kanzlei-Neugründung keinen separaten Serverraum vorsehen und konnte die ganze Geräusch- und Klimaproblematik vermeiden. Auch die tägliche Datensicherung und die kontinuierliche Programm-Update-Installation macht SPECTRUM für mich.

Besonders angenehm ist es, dass meine Mitarbeiterinnen und ich gleichermaßen vom Büro und von den Heimarbeitsplätzen aus auf unseren Datenbestand auf dem **ASP-Server** im SPECTRUM-Rechenzentrum in Düsseldorf zugreifen können.

Ich kann diese **ASP-Technik** von SPECTRUM nur weiterempfehlen.

“

**Dipl.-Finanzwirt Gerd Iwanow**

Steuerberater, Neuss

**... SPECTRUM sieht das technisch Notwendige und Machbare als im Vordergrund Stehende und nicht die Wünsche der DATEV als vorrangig an ...**

”

Ich darf hiermit der Firma SPECTRUM bestätigen, dass ich mit den Dienstleistungen hinsichtlich Lieferung und Wartung der Hardware hoch zufrieden bin. Wenn ich als Kunde technische oder sonstige Informationen von DATEV zur Beachtung erhalte, kann ich die problemlos an Ihr Haus weiterleiten und bekomme dann sofort ein Feedback, ob diese Informationen für mich relevant sind oder nicht.

Positiv ist mir aufgefallen, dass Sie sich nicht stur an die teilweise teuren Empfehlungen technischer Art der DATEV halten, wenn gleichwertige, aber günstigere Lösungen ebenfalls problemlos möglich sind. Sie sehen das technisch Notwendige und Machbare als im Vordergrund Stehende und nicht die Wünsche der DATEV als vorrangig an.

Dass Sie darüber hinaus DATEV-Systempartner sind, ist zwar nett, interessiert mich aber herzlich wenig. Ich brauche jemanden, der meine Technik betreut und DATEV-Kenntnisse über Programme hat. Die könnte ich mir auch selbst aneignen bzw. über die Infoquellen der DATEV besorgen. Ich hoffe in diesem Sinne auf weitere gute Zusammenarbeit.

“

**Heinz Höller**  
Steuerberater, Langenfeld

**... ein Logo mehr oder weniger ist mir völlig egal ...**

”

Langjährig schätzen wir die kompetente und engagierte Betreuung durch die Firma SPECTRUM. Es ist beruhigend, sich auf die hohe Professionalität verlassen zu können. Service wird bei SPECTRUM groß geschrieben. Unsere Kanzlei profitiert erheblich von der Zusammenarbeit und erhofft sich auch zukünftig wichtige Impulse für die eigene Kanzlei.

“

**Helmut Holler, Steuerberater**  
Holler Steuerberatungsgesellschaft mbH, Velbert

**... wichtig: Wir brauchen auf unsere Kanzlei zugeschnittene Lösungen ...**

”

Für mich ist bei SPECTRUM der Name schon Programm, denn ich werde von SPECTRUM auf dem gesamten S p e k t r u m der modernen IT-Technik betreut. Das ist nun schon eine langjährige, erfolgreiche Partnerschaft für unsere Kanzlei. Wichtig für uns dabei war immer, dass wir mit SPECTRUM innovative Lösungen, zugeschnitten auf die Bedürfnisse für unsere Kanzlei, realisieren konnten. Ohne SPECTRUMs Innovationen wären wir nicht so erfolgreich gewesen.

Wir setzen in unserer Kanzlei primär Produkte von Microsoft und DATEV ein und erwarten von unserem Systempartner, dass er sich in diesen Produkten perfekt auskennt und das für uns beste und geeignete Produkt im Markt empfiehlt. Ob unser Systempartner hierzu direkte Verträge mit diesen Lieferanten unterhält oder nicht, ist für uns absolut uninteressant.

“

**Dr. Lein, Steuerberater**

LINUM Steuerberatungsgesellschaft mbH, Düsseldorf

**... die Mitarbeiter sind freundlich, zuvorkommend und helfen einem bei Rückfragen ...**

”

Mit der Arbeit der Firma SPECTRUM bin ich sehr zufrieden. Termine werden eingehalten, EDV-technische Probleme in meiner Kanzlei werden kurzfristig gelöst, die Mitarbeiter sind freundlich und zuvorkommend und helfen einem bei Rückfragen soweit wie möglich weiter. Natürlich hat dieser gute Service seinen Preis. Ich bin jedoch bereit, etwas mehr zu bezahlen, wenn dafür das angebotene Leistungsspektrum rundherum zufriedenstellt.

“

**Hans Jürgen Drengenburg**

Steuerberater, Hilden



**Es ist sicherlich imposant, die Kanzlei-Software von einem Branchenriesen zu bekommen.**

Seit über 20 Jahren ist SPECTRUM spezialisiert auf die individuelle IT-Betreuung in Steuerberatungs-Kanzleien. Berufsrechtliche Besonderheiten, Datenschutz und Datensicherheit sind fester Bestandteil der Tätigkeit von SPECTRUM.

Mit eigenen IT-Produkten wie abgesicherten Internet-Zugängen, Mail-Cleaning, Online-Datensicherung via DSL, Mandanten-**ASP**-Lösungen für den zeitgleichen, gemeinsamen Datenzugriff und mit leistungsfähigen, kostengünstigen Kanzlei-**ASP**\*-Angeboten hebt sich SPECTRUM von vielen anderen Systempartnern ab.

\* SPECTRUM-**ASP**: Application Service Providing aus einem Hochleistungs-Rechenzentrum in Düsseldorf





## **Aber sollte der schnelle, individuelle Serviceeinsatz bei Ihnen vor Ort nicht lieber von einem wendigen Spezialisten kommen?**

SPECTRUM betreut heute regional mehrere Hundert Steuerberaterkanzleien. In unserem Geschäftsbereich „Kanzlei“ gehört SPECTRUM in der Region mit 15 zertifizierten bzw. langjährig erfahrenen Anwendungsspezialisten zu den größten Know-how-Trägern für Kanzlei- und DATEV-Anwendungen.

Seit 1991 war SPECTRUM offizieller DATEV-Systempartner<sup>PLUS</sup>. Die DATEV und SPECTRUM sind jedoch aufgrund voneinander abweichender Akzente in den jeweiligen unternehmerischen Zielsetzungen zu dem Entschluss gekommen, das Vertragsverhältnis zum 31.8.2007 einvernehmlich zu beenden. Gleichzeitig hat die DATEV vertraglich zugesichert, auch zukünftig alle notwendigen technischen Informationen SPECTRUM zugänglich zu machen, um DATEV-Anwender uneingeschränkt betreuen zu können.

SPECTRUM ist daher heute einer der ersten wirklich unabhängigen und freien **KANZLEI-Systempartner**.

... ich kann mir gegenwärtig keinen  
besseren Systembetreuer vorstellen ...

”

Bezug nehmend auf unser Gespräch vom heutigen Tage habe ich das Bedürfnis, Ihnen diesen Brief zu schreiben. Meine Partnerschaftsgesellschaft setzt seit Jahren zur Unterstützung unserer täglichen Arbeit die Software aus dem Hause der DATEV eG ein. Ich vertrete die Auffassung, dass die Systemlösungen der DATEV eG für uns Steuerberater die bestmögliche Lösung zur Bewältigung der vielfältigen Aufgaben unseres Berufsstandes darstellen.

Seit mehr als 15 Jahren werden wir dabei von der SPECTRUM GmbH betreut. Über diese Jahre hat sich zwischen uns eine vertrauensvolle Zusammenarbeit entwickelt. Ich halte die SPECTRUM-Mitarbeiter für kompetent und lösungsorientiert. Seit rund 10 Jahren bin ich für den „EDV-Bereich“ unseres Hauses zuständig und darf Ihnen daher versichern, dass ich mir gegenwärtig keinen besseren Systembetreuer vorstellen kann. Für die teilweise aufopfernde Unterstützung Ihres Hauses darf ich mich bei dieser Gelegenheit recht herzlich bedanken.

Aufgrund unseres Gespräches gehe ich davon aus, dass die SPECTRUM Computer-Systemhaus GmbH als unser Systembetreuer auch zukünftig alle relevanten Informationen der DATEV erhalten wird, um uns weiterhin vollständig unterstützen zu können. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der DATEV eG hat hinsichtlich unserer partnerschaftlichen Zusammenarbeit bisher nie eine Rolle gespielt.

“

**Hans-Josef Zwinge, Steuerberater u. vereidigter Buchprüfer**  
Winzen • Bloser • Zwinge Partnerschaftsgesellschaft, Neuss

### ... wir können uns auf SPECTRUM verlassen ...

”

Wir arbeiten seit 20 Jahren erfolgreich mit SPECTRUM zusammen und während dieser Zeit hat sich eine große Vertrauensbasis aufgebaut. Mittlerweile haben wir mit SPECTRUM ein eigenes, großes Kanzlei-ASP-System aufgebaut, mit 11 angeschlossenen Niederlassungen und ca. 120 Arbeitsplätzen. Wenn wir SPECTRUM mit einer Aufgabe beauftragen, wissen wir, dass diese professionell erledigt wird. Vor allem können wir uns aber auf SPECTRUM verlassen, wenn wir um Rat nachfragen, ob wir das eine oder das andere Angebot der DATEV-Genossenschaft annehmen oder ausschlagen sollen.

Wir können die Zusammenarbeit mit SPECTRUM nur weiterempfehlen.

**Bernd Hennecken, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer**

Hennecken Schneider Consulting GmbH

Steuerberatungsgesellschaft, Krefeld – Pegau – Leipzig

“

### ... SPECTRUM hat mich innovativ begleitet ...

”

In meiner Steuerberaterkanzlei mit drei Arbeitsplätzen stelle ich sehr hohe Ansprüche an meine EDV. Bereits frühzeitig habe ich ein papierloses Büro mit einem Dokumenten-Management-System (DMS) eingeführt.

Über mein WTS-System ist auch eine gesicherte Anbindung meines Arbeitsplatzes mit virtuellem Kanzleibetrieb in meinem Urlaubsdomizil im europäischen Ausland problemlos möglich. Bei all diesen Maßnahmen hat mich SPECTRUM innovativ begleitet und betreut heute meine komplette EDV.

Ich bin seit über 15 Jahren mit den Leistungen von SPECTRUM sehr zufrieden und kann die Geschäftsverbindung nur weiterempfehlen.

**Paul Dieter Giebelen**

Steuerberater, Neuss

“

... SPECTRUM kennt sich aus wie kein anderer ...

”

Wir arbeiten seit langem erfolgreich und vertrauensvoll mit SPECTRUM zusammen. Zwar haben wir auch schon einmal einen anderen Systempartner und sogar das DATEV-Netz- und Systemmanagement-Angebot (NSM) ausprobiert; aber heute können wir sagen, SPECTRUM kennt sich aus wie kein anderer: z.B. die Einbindung der Telefonanlage, des Diktiersystems ins Netz ist für SPECTRUM kein Problem.

Die Loslösung vom Rechenzentrum ist für uns kein Thema mehr. Wir unterhalten intelligente eigene und kostengünstige Sicherungssysteme, auch hier können wir uns auf SPECTRUM verlassen. Auch die ELSTER-Anbindung war für uns ein wichtiges Thema. Hier konnten wir wirklich sparen.

Warum DATEV in Konkurrenz zu den Systempartnern geht oder gehen will, verstehen wir nicht. Das ist/wäre eine schlechte strategische Entscheidung, die letztendlich den Steuerberater teuer zu stehen kommen kann. Wir werden bestimmt immer einen Systempartner oder so was Ähnliches brauchen, der auch hilft, wenn es eben nur piepst oder nichts mehr läuft, der mal eben kommt und das, obwohl wir DATEV-Teamservicekunde sind. SPECTRUM kennt uns eben besser.

SPECTRUM ist unabhängig, denn nur wir zahlen an SPECTRUM. Das ist auch gut so. Wir wissen SPECTRUM als Berater zu schätzen.

“

**Peter Heinze, Steuerberater**

Heinze & Partner, Hilden

**... wir können guten Gewissens die Aussage treffen, dass SPECTRUM auch preislich konkurrenzfähig ist ...**

”

Seit nunmehr drei Servergenerationen arbeiten wir mit SPECTRUM als Systempartner zusammen. Bei der gerade abgeschlossenen Beschaffungsmaßnahme des dritten Servers hat uns die Tatsache, dass SPECTRUM kein DATEV-Systempartner mehr ist, unbeeindruckt gelassen. Wir beurteilen die Arbeitsqualität nicht anhand von Zertifizierungen, sondern aufgrund tatsächlicher Leistungen. In den vergangenen Jahren hat SPECTRUM sämtliche Arbeiten stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt. Deshalb haben wir uns im vergangenen Jahr entschlossen, die Zusammenarbeit auf den Bereich Drucker und Kopiersysteme zu erweitern. Auch hier stellt sich SPECTRUM als ein kompetenter und zuverlässiger Partner dar. Da wir trotz unserer Zufriedenheit mit SPECTRUM bei größeren Investitionen Vergleichsangebote anderer Systemhäuser einholen, können wir guten Gewissens die Aussage treffen, dass SPECTRUM auch preislich konkurrenzfähig ist. Wir haben keine Zweifel daran, dass SPECTRUM unseren Qualitätsanforderungen weiterhin auch bezüglich der DATEV-Anwendungen gerecht wird. Wir gehen daher davon aus, dass wir auch zukünftig hinsichtlich unserer EDV-Ausstattung mit SPECTRUM als vertrauenswürdigen und zuverlässigen Geschäftspartner zusammenarbeiten werden.

“

**Markus Deuß, Steuerberater**

Nolden & Deuß Partnerschaftsgesellschaft, Neuss

**... dank SPECTRUM haben wir im Vergleich eine besonders geringe IT-Kostenquote ...**



Wir arbeiten seit 15 Jahren erfolgreich mit dem auf Kanzleien spezialisierten IT-Systemhaus SPECTRUM, Hilden zusammen und können nur beste Referenzen geben.

Für uns als fortschrittliche Kanzlei mit den Disziplinen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung und Rechtsanwalt haben wir anwendungstechnische Anforderungen, die nicht ausschließlich über den Einsatz von Produkten eines Herstellers realisiert werden können. Hierzu gehört z. B. auch die Integration unseres Kanzleizeiterfassungssystems ebenso wie IT-Verbundversionen, um sich mit unseren Kanzleiterminals wahlweise auch in fremde Datenverarbeitungssysteme bei Mandanten verbinden zu können oder um direkt auf SAP-basierende IT-Struktur bei Mandanten zugreifen zu können.

Diese umfassende Kooperation (Service on Demand) mit heterogenen IT-Landschaften ist für uns von eminenter Bedeutung und lässt sich nicht ausschließlich mit DATEV-Anwendungen umsetzen. Insofern haben wir durch unsere Anforderungen miterlebt, in welchem Umfang ein DATEV-Systempartner durch seine auf Kundennachfrage basierende Tätigkeit in Wettbewerb zu den Vorstellungen der DATEV geraten kann. Ein Beispiel für den Zielkonflikt in einer Wettbewerbssituation zwischen der DATEV einerseits und dem Systempartner andererseits war die Anwendung von Anwaltssoftware, die wir früher über das Produkt WinMacs realisiert haben. Auf Druck der DATEV gegenüber dem eigenen Systempartner haben wir auf Phantasy umgestellt, ohne dass dies für uns einen messbaren Vorteil gezeigt hat. Ein weiteres Beispiel für die Wettbewerbssituation zwischen DATEV und den DATEV-Systempartnern ist die Zielvorstellung der DATEV, ihr Produkt DATEVasp im Markt zu platzieren. Wir haben uns aufgrund unserer eigenen Erfahrung gegen die Anwendung von DATEVasp entschieden.

In einer Arbeitsgruppe von 15 Berufskollegen (von denen auch einige DATEVasp einsetzen) haben wir untereinander einen kollegialen, offenen und fairen Informationsaustausch. Im Jahre 2005/2006 haben wir bei einem Kostenvergleich innerhalb dieser Arbeitsgruppe feststellen dürfen, dass durch die Art und Weise unserer Organisation die von der DATEV mit dem Produkt DATEVasp dargestellten Vorzüge wie geringe Betriebsstörung, hohe DV-Verfügbarkeit, keine Vorhaltung von eigenen personellen

DV-Administrations-Infrastrukturen etc. in unserer Kanzlei schon lange gegeben bzw. durch die Auslagerung der IT-Betreuung an SPECTRUM im Rahmen eines Dienstleistungsauftrags realisiert sind. SPECTRUM erledigt in enger Abstimmung mit uns die komplette IT-Administration inkl. Programm-Update-Service per Fernwartung und dies zu Zeiten, die den Kanzleiablauf nicht stören. Im Vergleich der o. g. Kollegengruppe von 15 Kanzleien haben wir darüber hinaus noch feststellen dürfen, dass wir durch die Art und Weise unserer Organisation die niedrigste IT-Kostenquote innerhalb dieser Gruppe haben.

Wir halten dies für ausreichende Kriterien, um nach wie vor SPECTRUM als unseren kompetenten EDV-Systempartner zu qualifizieren.

**Dipl.-Kfm. Wilhelm Andermahr, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer**  
Backhaus + Partner GbR, Mönchengladbach

**... obwohl ich nur eine kleine Kanzlei führe, hatte ich nie den Eindruck, weniger wichtig zu sein als die „Großen“ ...**

Sehr geehrter Herr Giesen, ich bedanke mich für das ausführliche Gespräch, welches wir aufgrund der Kündigung des DATEV-Systempartnervertrages geführt haben, und freue mich, dass Sie mich weiterhin als Kunden behalten wollen!

Seit Beginn unserer langjährigen Zusammenarbeit werde ich ausgezeichnet betreut. Obwohl ich nur eine kleine Kanzlei mit zwei Arbeitsplätzen führe, hatte ich nie den Eindruck, weniger wichtig zu sein als die „Großen“! Alle notwendigen Arbeiten rund um den PC und die DATEV-Programme werden von SPECTRUM kompetent und zügig ausgeführt. Fragen – auch aus Sicht des EDV-Fachmannes dumme Fragen – werden geduldig beantwortet! Danke! Auf eine weitere gute Zusammenarbeit!

**Ellen Bosch**  
Vereidigte Buchprüferin und Steuerberaterin, Neuss

... wir wurden noch nie enttäuscht ...

”

Wir arbeiten seit Jahren mit SPECTRUM vertrauensvoll zusammen und wurden noch nie enttäuscht. So haben wir schon im Frühjahr 2001, direkt mit der DATEV-Freigabe, auf die moderne WTS-Technik umgestellt, damit uns SPECTRUM schnell und effizient mit der Fernwartung betreuen konnte.

Vor einem Jahr hat uns SPECTRUM auch bei der Einführung des Dokumenten-Management-Systems (DMS) in unserer Kanzlei professionell begleitet. Wir haben volles Vertrauen in die Betreuung und Beratung von SPECTRUM und können diese Geschäftsbeziehung nur weiterempfehlen.

“

**Ralf Nadolny, Steuerberater**

INGELATH & NADOLNY Steuerberater Partnerschaftsgesellschaft,  
Tönisforst

... wir würden eher unseren Softwareanbieter  
als unseren Systempartner wechseln ...

”

Aus Anlass unseres 10-jährigen Bestehens möchten wir uns bei Ihnen und dem ganzen SPECTRUM-Team für die jahrelange vertrauensvolle Zusammenarbeit herzlich bedanken.

Seit unserer Gründung werden wir von Ihnen als unserem Systempartner in allen EDV-Entscheidungen und DATEV-Fragen fundiert und zuverlässig beraten. Stets waren auch in Notfällen kurzfristige Lösungen realisierbar. Aufgrund dieser Erfahrungen würden wir eher unseren Softwareanbieter als unseren Systempartner wechseln.

“

**Christof Jungbluth**

JUNGBLUTH + JAROSCH, Steuerberater, Wuppertal



... SPECTRUM hat uns nie mit sogenannten  
Hard-Selling-Methoden belästigt ...

” Meine Kanzlei arbeitet nun schon ca. 13 Jahre mit SPECTRUM zusammen und wir sind mit Ihrer Betreuung sehr zufrieden, da die EDV noch nie einen Stillstand hatte. Besonders hervorzuheben ist, dass SPECTRUM uns nie mit sog. Hard-Selling-Methoden – wie leider heute überall üblich – zum Neukauf von Geräten belästigt hat. Stattdessen wurde von SPECTRUM zunächst immer überprüft, ob die vorhandenen Geräte ggf. weitergenutzt oder erweitert werden konnten. Dies habe ich als Kanzleihinhaber immer als sehr angenehm empfunden, denn die DATEV-Kosten und die Kanzlei-EDV-Kosten sind schon hoch genug. Auch die Beratungen von SPECTRUM bzgl. Ablauf- und Prozessverbesserungen in meiner Kanzlei haben sehr geholfen. Ich stehe zur Geschäftsbeziehung mit SPECTRUM und stehe ebenso gerne als Referenz zur Verfügung. “

**Michael Müller**

Steuerberater, vBP, Neuss

... die vertrauensvolle Atmosphäre ist der Garant  
dafür, dass unsere EDV „läuft“ ...

” Seit Einführung der EDV in unserem Hause arbeiten wir mit der Firma SPECTRUM zusammen. Diese stets reibungslos und in vertrauensvoller Atmosphäre ablaufende Zusammenarbeit war und ist für unser Büro der Garant dafür, dass die EDV „läuft“. Ein Ausfall der EDV legt heute die komplette Kanzlei lahm. Deshalb ist für uns die zeitnahe und kompetente Unterstützung durch SPECTRUM von besonderer Bedeutung. “

**Stephan Auhagen, Wirtschaftsprüfer**

**Monika Manka, Steuerberaterin**

Gummert & Partner Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsges., Velbert



## **Kennen Sie irgendeine Monokultur, die langfristig erfolgreich ist?**

Der Zusammenschluss von Berufsträgern in einer Genossenschaft ist wichtig und sinnvoll, um gemeinsame Grundbedürfnisse abzudecken. Man muss aber aufpassen, dass sich Strukturen nicht verselbstständigen, denn in der Natur der Sache liegt es, dass jeder Anbieter gerne aus der Monopol-Position heraus operieren möchte.

Historische Monopole werden heute von Staats wegen aufgelöst, wie z.B. bei den Strom-, Gas- und Wasserversorgern, beim Schienenverkehr, in der Telekommunikation, bei den Postdiensten usw. Auf anderen Gebieten entstehen aber neue Monopolgebilde, auch im IT-Markt gibt es Beispiele: Microsoft, eBay, Google, Chip- und Prozessoren-Hersteller, Platinen-, Notebook-, LCD-Produzenten usw.

Auch im eng begrenzten Markt der Kanzleisoftware wird immer häufiger die Meinung geäußert, dass Trends zu beobachten sind, wonach von der DATEV verstärkt versucht wird, andere Anbieter zu substituieren.



**Ohne Wettbewerb klappt nichts lange.  
Auch eine zweite Meinung braucht man immer.**

Die DATEV hat sich in den letzten Jahren immer mehr zum Konkurrenten der Systempartner entwickelt, um diese IT-Geschäftsfelder „aufzusaugen“:

- DATEVnsm – Netz- und System-Management – Administration und Update-Service im Wettbewerb zu den Leistungen der Systempartner
- DATEVnet – im Wettbewerb zu den lange am Markt eingeführten Lösungen für abgesicherte Internet-Zugangssysteme der Systempartner
- DATEVvpn – im Wettbewerb zu den lange am Markt etablierten Lösungen der Heimarbeitsplatz- und Niederlassungs-Anbindung der Systempartner
- DATEV-Consulting – im Wettbewerb zu den Beratungsdienstleistungen der Systempartner – wobei hier zum Teil an der Front darum gekämpft wird, wer das IT-Beratungs-„Leadership“ in den Kanzleien hat
- DATEV-Systemsupport-Online – im Wettbewerb zu den lange am Markt etablierten Fernwartungs-Betreuungsdienstleistungen der Systempartner und vor allem DATEVasp – im direkten Wettbewerb zum grundsätzlichen Systempartner-Kerngeschäft (DATEVasp ist die Lösung wo die Kanzlei-Server komplett im Nürnberger RZ stehen und die Kanzlei-Terminals nur noch durch DSL-Leitungen angekoppelt werden).

DATEVasp wird oft damit beworben, es wäre angeblich vorteilhafter, wenn man nur noch einen Ansprechpartner hätte. Aber ist es falsch, einen zweiten Spezialisten befragen zu können? Gerade in Problemsituationen hat sich eine zweite, unabhängige Meinung bewährt. Oder: Will man ein Meinungs- und Ausreden-Monopol bei der IT-Betreuung?

... SPECTRUM: ein Partner, der auch einmal über den Tellerrand hinausgehende Kanzleilösungen empfiehlt und umsetzt ...



Unsere Kanzlei wird hinsichtlich aller EDV-Fragen seit vielen Jahren ausschließlich durch SPECTRUM betreut. Durch unsere Kanzleigröße mit immerhin 30 PC-Arbeitsplätzen sind wir auf intensive und fundierte Hilfe angewiesen. In unserer langen Zusammenarbeit haben wir SPECTRUM als einen umfassenden EDV-Dienstleister kennengelernt, der auch einmal über den Tellerrand hinausgehende Kanzleilösungen empfiehlt und umsetzt. Daher haben wir einen Wechsel von der DATEV-Lohn-Software zu einem anderen Anbieter vollzogen, der nicht nur die gleiche Qualität, sondern auch eine monatliche Kostenersparnis von 2.000 Euro gebracht hat. Wir können nur empfehlen, alle Kanzleiorganisations-Fragen, die die Hard- und Software betreffen, durch SPECTRUM gestalten zu lassen.



**Ludger Adams, Diplom-Betriebswirt, Steuerberater**  
LIESKE & PARTNER STEUERBERATER, Düsseldorf

... wir setzen das „Sorglos-Paket“ SPECTRUM-ASP zu einem fairen Preis ein ...



Seit rund 20 Jahren arbeitet unsere Kanzlei stets zur vollsten Zufriedenheit mit der Firma SPECTRUM zusammen. Kompetenz und Kosteneffizienz in sämtlichen Umsetzungen von IT-Lösungen und eine umfassende Fachkunde bei der Beratung in allen Belangen rund um unsere Netzwerklösungen haben uns jederzeit überzeugt.

Seit April 2007 arbeiten wir mit der von SPECTRUM offerierten Kanzlei-ASP-Technik, dem bedarfsorientierten Arbeitsplatz aus der „Steckdose“. Das „Sorglos-Paket“ ASP macht für uns nun endlich die Neuanschaffung, Aufrüstung und Wartung von Hardware überflüssig. Die ehemals zeitraubende Software-Aktualisierung geschieht quasi nebenbei und die Arbeitsgeschwindigkeit hat sich vervielfacht. Und das alles zu einem fairen Preis.



**Rita Wogener, Steuerberaterin**  
Steuerberatung Wogener & Mertens-Baharloo, Düsseldorf

... wir konsultieren SPECTRUM zur Kostenreduzierung ...

”

Bereits seit langen Jahren betreut SPECTRUM die EDV-Technik (Hard- und Software) unserer Kanzlei. Als DATEV-Anwender benutzen wir nahezu sämtliche Programmangebote der DATEV und haben von SPECTRUM sowohl bei der jeweiligen Implementierung von neuen Programmen als auch bei der Installierung von Updates im Rahmen des Outsourcing-Verfahrens gute und zuverlässige Hilfestellung erhalten.

Weiterhin haben wir SPECTRUM regelmäßig zu Fragen konsultiert, wie wir unsere EDV und damit verbundenen Kosten reduzieren können. Sie haben uns dazu jeweils wertvolle Hinweise gegeben. Die Betreuung unseres Kanzleinetzwerkes mit zwei angeschlossenen Niederlassungen und mehreren Heimarbeitsplätzen hat regelmäßig zu unserer vollsten Zufriedenheit stattgefunden.

“

**Karlheinz Irnich, Steuerberater und vereidigter Buchprüfer**

Steuerberater IRNICH & GUTENBERG, Neuss,

Korschenbroich und Mettmann

... die gute Zusammenarbeit mit dem Systemhaus SPECTRUM werde ich im Kollegenkreis weiterempfehlen ...

”

Seit mehr als 15 Jahren bin ich als Kunde des Systemhauses SPECTRUM sowohl im Bereich der Hard- wie auch Software-Betreuung sehr zufrieden. DATEV-Genosse bin ich schon seit jetzt mehr als 34 Jahren. In den Anfängen der DATEV stand der genossenschaftliche Gedanke noch im Vordergrund. Seit mehr als 10 Jahren hat sich das leider geändert. Dem genossenschaftlichen Gedanken folgte der Gedanke der Umsatzmaximierung in Nürnberg.

Dem Versuch der DATEV, aus Gründen der Umsatzmaximierung weitere Tätigkeitsfelder, wie z. B. die Arbeit der Systempartner nach Nürnberg zu ziehen, werde ich widerstehen. Aus dem bisherigen „Drei-Partner-System“ (DATEV – Systempartner – Steuerberater) soll nach meinem Empfinden ein „Zwei-Partner-System“ erzwungen werden, in dem der Partner Steuerberater dann nur noch Befehlsempfänger sein wird.

Auf die kurze Reaktionszeit von SPECTRUM bei meinen auftretenden Problemen kann ich mich immer verlassen – bei der inzwischen behördenartig strukturierten DATEV ist es schon schwierig, den richtigen Ansprechpartner zu finden.

Ich möchte in Zukunft nicht auf die gute Arbeit meines Systempartners verzichten und werde weiterhin so wenig wie möglich meine Zusammenarbeit mit der DATEV und damit die Abhängigkeit vergrößern.

Meine gute Zusammenarbeit mit dem Systemhaus SPECTRUM werde ich im Kollegenkreis weiterempfehlen – meine Einstellung zur DATEV ebenfalls.

“

**Dipl.-Kfm. Frank Seiler**

Steuerberater und vereidigter Buchprüfer, Velbert

... durch die **ASP-Lösung** von SPECTRUM sind wir noch flexibler geworden ...

”

Ich kann mich noch sehr gut an die ersten Gespräche mit der Firma SPECTRUM erinnern. Wir suchten damals, in den 90er Jahren, einen zuverlässigen Partner, der unsere EDV-Anlage betreut. Bis dato hatten wir das immer – mit viel Zeitaufwand – selbst gemacht. Seitdem sind viele Jahre vergangen und die Firma SPECTRUM hat uns in der ganzen Zeit nie enttäuscht.

Anfang 2007 haben wir dann gemeinsam die neueste **ASP-Lösung** von SPECTRUM installiert. Dies war die richtige Entscheidung, denn dadurch sind wir noch flexibler geworden und können nahezu jederzeit und von jedem Ort, über besonders abgesicherte Zugangswege, auf alle wichtigen Kanzleidaten zugreifen.

Unsere Mandanten erwarten von uns professionelle Leistungen, die Systemlösungen der Firma SPECTRUM bilden dazu die technische Plattform, sind ausfallsicher und immer auf dem neuesten Stand. Es ist ein beruhigendes Gefühl, die Firma SPECTRUM als Partner für EDV-Fragen gewonnen zu haben.

“

**Steuerberater Norbert Bohle**

Düsseldorf und Gevelsberg

... die positive Erfahrung mit SPECTRUM lässt zuversichtlich in die Zukunft sehen ...

”

Eine mehr als ein Jahrzehnt währende positive Erfahrung mit SPECTRUM lässt mich auch zuversichtlich in die Zukunft sehen.

Die im April 2007 ausgeführte, umfangreiche Neuinstallation eines Kanzlei-**ASP-Systems** wurde minutiös und technisch einwandfrei ausgeführt.

“

**Dipl.-Fw. H.-W. Schicks, Steuerberater**

HWS Steuerberatung, Krefeld

## „Vertrauen durch Kontinuität – Erfolg durch Leistung“

Dieses Motto, das den Kern der Zusammenarbeit mit unseren Mandanten und unseren Mitarbeitern beschreibt, steht auch für die Zusammenarbeit mit SPECTRUM. Seit vielen Jahren arbeiten wir vertrauensvoll mit SPECTRUM im IT-Bereich zusammen. Sachlich und unaufdringlich in der Systemberatung, kompetent und professionell in der täglichen Betreuung, so präsentiert sich uns das SPECTRUM-Team.

**Wolfram Hauck, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater**

Hörstmann · Weber + Partner GbR, Wuppertal

## ... immer zur vollsten Zufriedenheit ...

Gerne bestätige ich dem SPECTRUM-Team, dass ich Ihre Kompetenz stets zu meiner vollsten Zufriedenheit in Anspruch genommen habe. Selbstverständlich können Sie mich jederzeit als Referenz benennen.

**Renate vom Werth**

Steuerberaterin, Remscheid

## ... stets zuverlässig, ehrlich und objektiv ...

Auf diesem Wege möchten wir uns für die langjährige harmonische Zusammenarbeit bedanken. In den letzten 10 Jahren haben wir Sie als stets zuverlässigen, ehrlichen und objektiven Partner kennen gelernt. Wir hoffen, die Zusammenarbeit auch zukünftig in der bisherigen Form fortzusetzen.

**Markus Wachtler, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer**

KORDA – WACHTLER – POSCHKAMP, Velbert



**... persönliches Engagement, ständige Erreichbarkeit,  
sehr kurze Reaktionszeiten, schnelle Problemlösung ...**

”

Die Beherrschung der sehr komplexen Kanzleiprozesse setzen ein hohes Fachwissen und eine große Flexibilität voraus. Beides habe ich in den Mitarbeitern von SPECTRUM gefunden, die mit großem persönlichem Engagement, ständiger Erreichbarkeit und sehr kurzer Reaktionszeit zu einer schnellen Problemlösung beitragen und darüber hinaus auch bei Bedarf beratend tätig sind.

Seit einem Jahrzehnt arbeite ich mit SPECTRUM und werde dies auch in der Zukunft tun.

“

**Wolfgang Winne, Steuerberater**

Bürogemeinschaft Wolfgang Winne & Harald Mai, Kaarst

**... die engagierte Interessenwahrung gegenüber  
der DATEV war mir zum Vorteil ...**

”

Gerne bestätige ich der Firma SPECTRUM, dass ich mit der langjährigen und sehr erfolgreichen Zusammenarbeit sehr zufrieden bin. Es hat sich mehrfach herausgestellt, dass die engagierte Interessenwahrung gegenüber der DATEV mir zum Vorteil war. Insbesondere meine ich damit die ausführlichen Tests der Programm-Updates, um Anfangsschwierigkeiten zu eliminieren. Genau dies erwarte ich von einem Systempartner: Bereitstellung und Unterhalt einer funktionierenden EDV-Anlage.

Dabei ist klar, dass manchmal auch konträre Meinungen zur DATEV entstehen. Bisher hatte ich keinen Grund, diese abweichenden Empfehlungen und Maßnahmen zu kritisieren. Im Gegenteil, oft verhinderten die von SPECTRUM empfohlenen Punkte einen Stillstand der EDV in meiner Kanzlei.

Ich hoffe, auch in Zukunft auf SPECTRUM als verlässlichen und fairen Partner zählen zu dürfen, welcher mir die dringend notwendige Unterstützung im Zusammenspiel mit der DATEV gewährt.

“

**Hartmut Thöne**

Steuerberater, Remscheid

**... wir erwarten von einem Systempartner Loyalität zu uns als Kunden und nicht zu irgendeinem SW-Anbieter, gleichgültig ob dies Novell, Microsoft, DATEV oder ADDISON ist ...**

”

Seit über 20 Jahren werden wir von SPECTRUM EDV-technisch betreut. Wir erinnern uns noch heute gut an diverse Meilensteine dieser erfolgreichen Zusammenarbeit:

- Einer der ersten Meilensteine war die alte DFÜ-Verkabelung im Jahre 1988, bei der mehrere XT-PCs über einen automatischen Umschalter an eine DATEV-DFÜ-Box angeschlossen wurden. So konnte jeder Kanzlei-Mitarbeiter die DESY-Vorläufe erstmals selbst direkt von seinem Arbeitsplatz aus an das Nürnberger RZ verschicken.
- Im Jahre 1990 gehörte unsere Kanzlei zu den Pionieren in Deutschland: Es wurde durch SPECTRUM eines der ersten Kanzlei-Netzwerke installiert. Damals noch mit dem auf OS/2-aufbauenden LAN-Manager – welchen die DATEV uns damals als richtungsweisend und als ihren zukünftigen „Netzwerkstandard“ empfohlen hatte.
- Jedoch mit den nächsten DATEV-Update-Disketten war der LAN-Manager überfordert, der DOS-Arbeitsspeicher reichte nicht mehr aus. SPECTRUM reagierte sofort und rüstete alles kostenlos für uns auf NOVELL um, damit bei uns ein beruhigtes Arbeiten wieder gewährleistet war – obwohl NOVELL damals von der DATEV noch gar nicht freigegeben war.
- Die Vorzüge eines schnellen DATEV-Programmwechsels per Tastendruck erhielten wir 1993/94: SPECTRUM hatte – lange vor der DATEV – einen Programmdirektstart mit jeweiligem Windows-Icon unter Windows 3.x entwickelt. So konnten Mitarbeiter einmal schnell von einer BILANZ-VB-Bearbeitung in OPOS-VB „springen“, um z. B. schnell Auskünfte geben zu können – ohne erst alle angefangenen Arbeiten mühsam zu beenden und abzuspeichern.
- SPECTRUM überzeugte uns bereits im Herbst 1995 von den Vorteilen des neuen Betriebssystems Windows 95, da hierdurch der Programm-Umschaltbetrieb wesentlich stabiler lief. Weil damals ein PC-Austausch anstand, vertrauten wir in die Lauffähigkeitszusage von SPECTRUM. DATEV hatte bis dahin Windows 95 noch lange nicht freigegeben und glaubte noch an den Erfolg des IBM-Betriebssystems OS/2, obwohl die ganze Welt schon von den Microsoft-Produkten Word und Excel abhängig war und an einem IBM-OS/2-Erfolg selbst die Börsianer nicht mehr glaubten.
- Seit 1996 gehören wir zu den SPECTRUM-Outsourcing-Kunden, welches bedeutet, dass SPECTRUM alle Administrations- und Software-Update-Arbeiten durchführt – wir ersparen uns in unserer Kanzlei mit 17 Arbeitsplätzen dadurch die Aufwendungen für einen eigenen Netzwerkadministrator und haben weniger Abhängigkeiten.
- 1998 gehörten wir zu den ersten Kanzleien, welche durch SPECTRUM auf die Windows-Produkte der DATEV umgerüstet wurden – dank den „dezenten“, hilfreichen Hinweisen von SPECTRUM wurde aber nur auf die Windows-Produkte umgerüstet, welche auch liefen. So konnten größere Störungen im Kanzleibetrieb vermieden werden.
- Ein weiterer Meilenstein wurde im Jahre 1999 gelegt. Seit 1999 werden in unserer Kanzlei das

Internet und der E-Mail-Betrieb dank der innovativen abgesicherten Lösung genutzt, welche SPECTRUM zusammen mit seinen Partnern der ZEUS-Gruppe entwickelt hatte – DATEV brachte erst im Jahre 2001 ein ähnliches Konzept auf den Markt (DATEVnet).

- Jahrtausendwechsel: Mit viel Engagement und Unterstützung wurden wir von SPECTRUM beim angeblichen/realen Jahrtausendproblem – selbst in der Silvesternacht 1999/2000 – unterstützt.
- 2000 wurde aufgrund von Entscheidungen der DATEV vom NOVELL-Netzwerkbetriebssystem auf Windows-NT-Server umgestellt. Da damals die Windows-Version der DATEV-Kanzlei-Organisationssoftware (KORG) nur sehr langsam und störanfällig lief, wechselten wir mit der Beratung und Hilfe von SPECTRUM auf das IDVS/KIS-System der DATEV, welches heute EO-Comfort heißt.
- Um die Kosten der Programm-Updates auf 17 Arbeitsplatz-PCs zu reduzieren und die Vorteile der Fernwartung nutzen zu können, haben wir sofort mit der DATEV-WTS-Freigabe im Jahre 2002 auf die WTS-Technik gewechselt. Da ansonsten ein PC-Generationswechsel angestanden hätte, war diese Entscheidung zudem noch kostengünstiger für uns.
- Im Jahre 2003 haben wir durch SPECTRUM unser Zweitbüro in Thüringen mit 6 Arbeitsplätzen direkt über eine DSL-VPN-Strecke an unsere Zentrale in Wuppertal angeschlossen und können so mit einem integrierten Datenbestand von überall aus unsere Mandanten betreuen. Dadurch konnten Kosten für ein zweites Server-System an diesem Standort und die ständige Software-Aktualisierung eingespart werden. Diese von SPECTRUM eingerichtete VPN-Verbindung läuft nun schon 4 Jahre ohne größere Störungen.
- 2005 haben wir von DATEV zu ADDISON gewechselt, da dort Kosten erheblich niedriger sind und der Rechnungswesen-Abschlussprozess durchgängiger und somit wesentlich effizienter für uns ist. Auch nach dem Wechsel zu ADDISON betreut uns SPECTRUM IT-technisch natürlich weiter, da auch nach dem Wechsel die Microsoft-Updates professionell installiert werden müssen. Nur die Update-Aufwendungen sind bei ADDISON spürbar geringer geworden.

Die Geschäftsbeziehung zu SPECTRUM ist also von einer breiten, langjährigen Vertrauensbeziehung geprägt. Sie begann vor 20 Jahren, als SPECTRUM noch keinen DATEV-Systempartnervertrag hatte, und wir begrüßen heute natürlich, dass SPECTRUM wieder als freier, ungebundener Systempartner für uns arbeiten kann. Wir erwarten von einem Systempartner Loyalität zu uns als Kunden und nicht zu irgendeinem SW-Anbieter, gleichgültig ob dies Novell, Microsoft, DATEV oder ADDISON ist.

**Detmar und Hiltrud Gille**

Steuerberatungsbüro, Wuppertal



**... wir fühlen uns seit über 18 Jahren bei SPECTRUM immer gut aufgehoben ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, gerne bestätigen wir Ihnen, dass die Firma SPECTRUM seit mehr als 18 Jahren unsere EDV – heute mit einem All-in-One-Server und 10 Arbeitsplätzen – als Systempartner betreut.

Wir fühlten uns in dieser Zeit bei Ihnen immer gut aufgehoben. Insbesondere Ihre Empfehlungen zu dem für unser Büro fruchtbaren Einsatz von DATEV-Programmen – oder aber auch die kritische Ablehnung einzelner Programme – haben wir immer sehr geschätzt.

Wenn in den langen Jahren der Zusammenarbeit einmal Probleme aufgetaucht sind, haben wir diese stets gemeinschaftlich und zur beiderseitigen Zufriedenheit gelöst.

Auch wenn Sie jetzt kein DATEV-Systempartner mehr sind, hoffen wir auf eine weiterhin gute Betreuung durch Ihr Unternehmen und gehen davon aus, dass wir auch in Zukunft von Ihnen Hinweise zu aktuellen Entwicklungen im EDV-Bereich und zu einem sinnvollen Einsatz von Programmen in unserer Kanzlei erhalten.

“

**Peter Abel, Steuerberater – vereidigter Buchprüfer**

Abel & Kollegen GmbH Steuerberatergesellschaft, Velbert

**... wer zunehmend von der Stabilität seines EDV-Umfelds abhängig ist, braucht einen ebenso stabilen Partner ...**

”

SPECTRUM – das bedeutet für mich: Seit 10 Jahren muss ich mir um die Funktionsfähigkeit meiner Kanzlei-EDV keine Sorgen mehr machen. Wer zunehmend von der Stabilität seines EDV-Umfelds abhängig ist, braucht einen ebenso stabilen Partner, der die Entwicklung von Hard- und Software mit Augenmaß begleitet, der bei der Datensicherheit die notwendige Unterstützung leistet und dessen Team die alltäglichen EDV-Probleme prompt und geräuschlos löst. In SPECTRUM habe ich diesen Partner gefunden.

“

**Dr. Jörg Bauer**

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Remscheid

**... wir möchten nicht auf Ihre Funktion als Sparrings-Partner im Hinblick auf das Leistungsangebot der DATEV verzichten ...**

”

Wir möchten die Gelegenheit ergreifen und der Firma SPECTRUM unseren Dank für die zufriedenstellende Zusammenarbeit seit 1995 aussprechen. Der hohe Sachverstand in Ihrem Hause gewährleistete uns faire, neutrale Zusatz-Fachinformation, auf die wir als Kanzlei-Inhaber angewiesen sind. Wir brauchen einen unabhängigen Partner für unsere Entscheidungen bei der Kanzlei- und EDV-Organisation, da wir Ihr Spezialwissen in diesem Umfang nicht haben.

Insoweit möchten wir auch nicht auf Ihre Funktion als Sparrings-Partner im Hinblick auf das Leistungsangebot der DATEV verzichten.

Wir freuen uns auch weiterhin auf eine erfolgreiche und harmonische Zusammenarbeit.

“

**Dagmar Goldenbaum, Steuerberaterin**

**Dr. Heinz Goldenbaum, Steuerberater und Rechtsanwalt**

GOLDENBAUM & PARTNER GbR, Düsseldorf

**... meine Entscheidungen konnten vor dem Hintergrund Ihrer Branchen-Insiderkenntnisse zukunftsorientiert getroffen werden ...**

”

In den langen Jahren, in denen SPECTRUM für mich tätig ist, wurden die Aufgaben stets fachkompetent, präzise, termingenau und in einem angemessenen Preis- und Leistungsverhältnis gelöst.

Darüber hinaus konnten meine einschlägigen Entscheidungen immer wieder vor dem Hintergrund Ihrer Branchen-Insiderkenntnisse zukunftsorientiert getroffen werden.

Daher nehme ich mein heutiges Schreiben zum Anlass, mich für die bisherige Zusammenarbeit bei Ihnen zu bedanken. Hierbei freue ich mich auf eine weiterhin angenehme geschäftliche Verbindung in der Zukunft.

“

**Wilfried Oelschlägel**

Steuerberater, Krefeld

... wir wünschen einen guten Start als  
„KANZLEI-Systempartner“ ...

”

Mit diesem Schreiben möchten wir uns für die hervorragende und reibungslose Zusammenarbeit herzlich bei SPECTRUM bedanken.

Seit nunmehr genau zehn Jahren unterstützen und beraten Sie uns exklusiv im Bereich EDV/IT. Hervorzuheben sind insbesondere folgende größere Projekte, die von SPECTRUM mit den stets freundlichen und kompetenten Mitarbeitern gut geplant und termintreu durchgeführt worden sind:

- Sternförmige Twisted-Pair-CAT5-Verkabelung inkl. kompletter Netzwerkumrüstung (Herbst 1997)
- Umrüstung auf DATEV-WIN32-DVSW-Anwendungen (Sommer 1998)
- Ausführliche Jahr-2000-Analyse (Silvester 1999/Neujahr 2000) mit entsprechenden Notfallplänen
- Ersetzen eines NOVELL-Servers durch einen WIN-NT-Server (Winter 2000/01)
- Umstellung auf WTS-Server-Betriebssystem (Sommer 2002)
- Einrichtung eines SPECTRUM-ASP-Systems (Winter 2006/07)

Weiterhin stand und steht uns SPECTRUM für alle anfallenden Fragen im Bereich EDV/IT und teilweise darüber hinausgehend beratend zur Seite und SPECTRUM hat sich auch immer um eine Verbesserung unserer Kanzleiorganisation bemüht.

Vielen Dank für die bisherige Zusammenarbeit und einen guten Start als „KANZLEI-Systempartner“!

“

**Dipl.-Betriebswirt Frank Schabel, Steuerberater**

HEINBERG & PARTNER GbR, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,  
Gelsenkirchen

... ich sehe nur Vorteile für SPECTRUM, da mir ein von der DATEV unabhängiger Berater wesentlich lieber ist ...

”

Mit großem Unverständnis habe ich zur Kenntnis genommen, dass Ihr Vertragsverhältnis mit der DATEV aufgelöst wird. Für meine Kanzlei sehe ich natürlich in dieser Entwicklung nur Vorteile, da jetzt ein Wechsel der Software zu einem anderen Anbieter wesentlich einfacher wird. Eine neutralere Beratung wird in Zukunft für Sie sicherlich einfacher sein.

Ich kann mich noch gut an den ersten Auftrag an SPECTRUM vor über 20 Jahren erinnern, es sollte ein Laserdrucker an meine DATEV-PCs angeschlossen werden, welches damals nach Auskunft der DATEV nicht funktionieren könne. Auch bei SPECTRUM klappte das nicht auf Anhieb, aber dann habe ich erstmals den Ehrgeiz von SPECTRUM kennen gelernt und nach einer Nachtschicht lief dann der erste Laserdrucker unter dem DATEV-System.

Es gab dann in den Folgejahren noch einige Nachtschichten, denn DATEV-Software hat ja viele Tücken – SPECTRUM hat aber immer alles in kürzester Zeit zum Laufen gebracht. Was hätte ich ohne Sie gemacht?! So konnte meine Kanzlei fast immer trotz dieser Software-Probleme arbeiten. Ob SPECTRUM ein Vertragspartner der DATEV ist und mit einem DATEV-Logo wirbt, ist mir völlig egal. Mir als DATEV-Genosse muss die DATEV alle Informationen zum Betrieb meiner Kanzlei-Computer zur Verfügung stellen und ich bin frei in der Entscheidung, wen ich dann mit der Betreuung meiner EDV beauftrage.

Ich werde auf jeden Fall weiter Ihr Kunde bleiben und Ihren gewohnt alles umfassenden Service in Anspruch nehmen. Nach so vielen Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit weiß man, was man hat. Wie ich schon eingangs erwähnte, sehe ich nur Vorteile für SPECTRUM in dieser Entwicklung, da mir ein von der DATEV unabhängiger Berater wesentlich lieber ist. Auf eine weitere gute Zusammenarbeit!

“

**Dipl.-Kaufmann Ulrich W. H. Knauf**  
Steuerberater, Wuppertal

... ein Nutzer der SPECTRUM-ASP-Dienstleistung ...

”

Ich nehme nun schon einige Jahre die Dienstleistungen des Hauses SPECTRUM in Anspruch. In den Zeiten immer mehr zunehmender Abhängigkeit unserer Gesellschaft von elektronischen Medien ist eine funktionierende Datenverarbeitung für meine Kanzlei von existenzieller Bedeutung.

Sie haben dafür gesorgt, dass in den Jahren unserer Zusammenarbeit – heute mit der SPECTRUM-Kanzlei-ASP-Technik – ein störungsfreier Ablauf gegeben war. Dafür möchte ich mich bedanken.

“

**Dipl.-Ökonom Thorsten Quella**

Steuerberater, Remscheid

... Glückwunsch zu dem mutigen Entschluss ...

”

Wir glauben, dass Sie nun die nötige Unabhängigkeit haben, uns optimal zu beraten. Glückwunsch zu dem mutigen Entschluss. Wenn sich Ihr Entschluss nicht nachteilig auf die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter auswirkt, können wir nur Vorteile entdecken.

“

**Beate Rittinghaus & Patrik Rother**

Steuerberater aus Wuppertal





## Interview

„... wir waren immer loyal zur DATEV ...“

**Gespräch zwischen Steuerberater Dipl.-Kfm. Ralph Wilhelm Pesch Köln und Dipl.-Ing. Ulrich Giesen, geschäftsführender Gesellschafter der SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH Hilden:**

**Pesch:** „Seit Anfang September 2007 ist SPECTRUM nun kein DATEV-Systempartner mehr, wie haben denn Ihre Kunden darauf reagiert?“

**Giesen:** „Einhellig – wirklich ohne Ausnahme – haben das unsere Kunden neutral oder die meisten sogar sehr positiv aufgenommen. Viele Kunden erhoffen sich, dass wir sie jetzt noch unabhängiger und offener beraten können.“

**Pesch:** „Sie haben ja auch in der Vergangenheit kein Blatt vor den Mund genommen. DATEV-kritisch waren Sie doch schon immer ...“

**Giesen:** „Wir waren immer loyal zur DATEV und haben nie DATEV-Wettbewerber unterstützt – wir haben aber im Interesse unserer Kunden konstruktive Kritik geübt und mehrfach die «Finger in offene Wunden» gelegt – wie man das wohl so umschreibt ...“

**Pesch:** „Nennen Sie doch mal einige wesentliche «offene Wunden», die bedeutsam für den Berufsträger waren.“

**Giesen:** „Als die DATEV z.B. im Herbst 2002 in ihrer Zeitschrift «inform» rechtliche Restriktionen aufzeigte, nach der angeblich die Fernwartung durch externe Systempartner berufsrechtlich nicht statthaft sei, hat SPECTRUM eine bun-



desweite Aktionen von Systempartnern organisiert. Die DATEV wollte damals anscheinend mit ihrer Rechtsinterpretation ein neues Monopol für ihr eigenes Angebot «NSM – Netz- und System-Management» etablieren. Es ging damals hoch her. Wir konnten die Sache damals nur dadurch lösen, weil wir bundesweit einige unserer Kunden gebeten hatten, diesbezügliche Anfragen

\* Ralph Wilhelm Pesch ist geschäftsführender Partner der Sozietät Pesch & Partner in Köln, Vizepräsident der Steuerberaterkammer Köln, Vorsitzender des Bezirkes Köln im Steuerberaterverband und Mitglied des Fachausschusses 80 „Abschlussstellung und Prüfungswesen“ der Bundessteuerberaterkammer.



## „... hat sich SPECTRUM um den Berufsstand verdient gemacht ...“

an ihre Steuerberaterkammern zu stellen. Hier kam dann die Antwort, dass es keine Sonderrechte für die DATEV gibt ...“

**Pesch:** „... ja, an die Diskussion in Kammer und Verband kann ich mich noch gut erinnern ...“

**Giesen:** „... stellen Sie sich einmal vor, es gäbe heute keine Fernwartung der Systempartner: Beispielsweise benötigte die CD-17.0-Installation im Januar 2007 inklusive Datenkonvertierung durchschnittlich ca. 7–9 Stunden pro Kanzlei. Bei einem Vorort-Service hätten Sie also 7–9 Stunden bezahlt, wenn Sie einen Techniker beauftragt hätten. Oder Sie hätten selbst mindestens

7–9 Stunden damit verbracht. Bei der Fernwartung waren das gerade einmal ca. 2 Stunden zu bezahlende Online-Hands-On-Zeit“.

**Pesch:** „Ohne Fernwartung wären die EDV-Kosten in den Kanzleien wohl kaum noch zu bezahlen – also hat sich SPECTRUM hier um den Berufsstand verdient gemacht?“

**Giesen:** „Naaa ... so hoch will ich das nicht aufhängen. Es liegt ja in der Natur der Sache, dass jedes Unternehmen am liebsten aus der Position eines Monopols heraus operieren möchte, das lernt jeder BWL-Student schon im ersten Semester. Hier verhält sich die DATEV also «marktkonform» ...“

**Pesch:** „... nun ja, vom ökonomischen Standpunkt sehe ich gleichwohl erhebliche wettbewerbliche Vorteile für die Genossen einer monopolistischen Genossenschaft, soweit die Marktmacht im Interesse der Berufsträger eingesetzt wird.“

*Aber gerade hier setzt ja offenbar Ihre Kritik an – haben Sie noch weitere Beispiele?“*

**Giesen:** „Ja – z.B. im Jahre 1998 bei der Einführung der DATEV-Windows-Versionen teilte ein Entwick-



lungsleiter allen Systempartnern, die an der Pilotphase teilgenommen hatten, den kategorischen Beschluss der DATEV mit, die effiziente Cloning-Installationstechnik nicht zuzulassen. Stattdessen sollte jeder PC einzeln installiert werden. Dessen ungeachtet haben wir unsere Kunden darüber aufgeklärt und empfohlen, das schnelle, kostengünstige Cloning-Verfahren anzuwenden. Die SPECTRUM-Kun-





## „... nicht akzeptable, weil unbezahlbare Konfigurations-Empfehlung ...“

den haben dadurch viel Geld und Zeit gespart. Interessant: Ein ¼ Jahr später hat die DATEV den Genossen dann doch das Cloning-Verfahren als Nonplusultra-Neuerung angepriesen.“

**Pesch:** „Das hört sich schon sehr abenteuerlich an, was da hinter den Kulissen abläuft. Wer trägt hier eigentlich das Risiko? Und haben Sie Ihre Kunden darüber aufgeklärt?“

**Giesen:** „Ja, wir hatten damals auf mehreren Seminaren unsere Kunden hierüber ausführlich informiert und ein schriftliches Handbuch mit dem ganzen Umstiegs-Szenario übergeben. Dieses Handbuch hat die DATEV uns dann sogar zur weiteren internen Nutzung abgekauft. Das Risiko trägt hier natürlich letztendlich der Kunde, deshalb ist es nötig, ihm hier fair und offen alle Informationen darzulegen ...

... dieses Risiko und diese Entscheidung muss der Kunde auch bei der

Frage tragen, wie viele Server er anschaffen muss, wenn er die Vorzüge der WTS-Technik nutzen will. Die DATEV hat mit der WTS-Freigabe eigentlich eine für kleine Kanzleien nicht akzeptable, weil unbezahlbare Konfigurations-Empfehlung herausgegeben. Danach sollte eine WTS-Konfiguration umfassen: 1 x Fileserver, 1 x DATEV-Kommunikationsserver und 2 x WTS-Server. Wir hielten es für nicht vertretbar, kleine Kanzleien mit 3 bis 8 Arbeitsplätzen nach dieser Spezifikation in eine Server-Farm von 2, 3 oder gar 4 Servern investieren zu lassen. SPECTRUM hat sich damals mit den DATEV-Spezialisten auseinandergesetzt, zig Schriftwechsel mit tiefeschürfenden Fachdiskussionen geführt, bis schließlich die DATEV einer eingeschränkten Freigabe für «All-in-One»-WTS-Systeme zustimmte. Seit Jahren arbeiten so schon zahlreiche SPECTRUM-Kunden ohne technische Probleme und haben erhebliche Investitionskosten eingespart.“

**Pesch:** „Das kann ich aus eigener Erfahrung bestätigen.“

**Giesen:** „Ja, aber leider erhalten heute immer noch Anwender von All-in-One-WTS-Systemen bei Problemen mit der Anwendungssoftware aus Nürnberg statt einer Problemlösung häufig nur die lapidare Antwort, dass diese All-in-One-Lösung von der DATEV nicht richtig freigegeben sei.“

**Pesch:** „Aber als eine Art Robin Hood der DATEV-Anwender kann man SPECTRUM auch nicht gerade bezeichnen, denn als Unternehmen verfolgen Sie im Wesentlichen doch eigene wirtschaftliche Interessen.“







„... für uns ist die Sache klar: nur unsere Kunden bezahlen uns ...“

**Giesen:** „Selbstverständlich – aber wir sind ja gerade deshalb erfolgreich, weil wir unsere Kunden immer über diese «Wunden» informiert und so vor Fehlentscheidungen bewahrt haben. Hinter vorgehaltener Hand machen das sicherlich viele Systempartner – nur offen sagen darf man das nicht, dann gibt's Abmahnungen oder man wird von DATEV-Veranstaltungen ausgeschlossen. Wir hatten z. B. im Frühjahr 1999 unsere Kunden vor dem Umstieg auf die neue Windows-Version von Kanzlei-Rechnungswesen gewarnt und mitgeteilt, die Kunden sollten auf die nächste fehlerbereinigte Version warten. Von der DATEV hagelte es dafür sofort Ärger.“

**Pesch:** „Sie meinen, die eigene Genossenschaft lässt den Anwender ins offene Messer laufen?“

**Giesen:** „Äußerungen, die nicht 100%ig DATEV-konform sind, werden leider oft als Geschäftsschädigung ausgelegt. Das ist einer der

Gründe, warum SPECTRUM mehrfach in den letzten Jahren mit der DATEV angeeckt ist ...

... dabei ist die Sache für uns ganz einfach: Wenn SPECTRUM zwei, drei falsche Empfehlungen an unsere Kunden gäbe, würde uns kein Kunde mehr glauben. Also müssen wir uns schon ganz genau überlegen, was wir empfehlen, ganz besonders dann, wenn unsere Empfehlung von der der DATEV abweicht. Für uns ist die Sache klar: Nur unsere Kunden bezahlen uns – also können wir nur loyal zu unseren Kunden sein! Unsererseits kann es daher keine zweigeteilte Loyalität zu Microsoft, DATEV, Novell, Haufe, Audicon, Addison, Agenda, SBS, und wie alle die unterschiedlichen SW-Lieferanten heißen, geben.“

**Pesch:** „Also, soweit es sich nicht widerspricht, sollte Loyalität doch gegenüber allen Geschäftspartnern geübt werden. Im Übrigen: Eine offene – oder besser: aufrichtige – Beratung

erwarte ich sowohl von meinem Systempartner als auch von der DATEV!“



**Giesen:** „Einverstanden, aber Sie waren ja selbst Zeuge, was im Nachgang zu meinem Vortrag auf Ihrer Bezirksveranstaltung am 17.4.2007 in Köln passierte. Sie hatten das Thema «Die digitale Steuerberatungskanzlei – Fluch oder Segen? Ein Blick auf heute und in die Zukunft – Chancen und Risiken» vorgegeben und hierzu selbst einen interessanten Vortrag aus Sicht der Berufsträger gehalten ...“

**Pesch:** „... ja, und dann kam Ihr Vortrag aus Sicht eines Systembe-



## „... SPECTRUM hat nur auf die Wünsche der Kunden reagiert ...“

*treuers, der – wie mir die meisten Anwesenden bestätigten – das «Salz in der Suppe» dieser Veranstaltung war und den ich persönlich alles andere als besonders kontrovers empfand.“*

**Giesen:** „Wie Sie aber wissen, hat die DATEV hinterher einen Aufstand gemacht. Dabei hatte ich lediglich anhand konkreter Beispiele aus dem Internet demonstriert, dass leider schon einige Steuerberater mit dem neuen Thema «BmZ – Buchen mit Zukunft - Digitale Belegverarbeitung» unseriös auf Mandantenfang unterwegs sind. Headlines auf Homepages wie «Buchen Sie noch oder leben Sie schon» erwecken ja den Eindruck, als ob heute nur noch Beschränkte eine Buchhaltung machen. Unseriöse Aussagen von Steuerberatern, der Mandant müsse seine Belege nicht mehr abheften und aufbewahren, sondern er könne sie einfach wegschmeißen, nachdem er sie im Rahmen der Digitalen Belegbuchung nach Nürnberg

gefaxt hat, habe ich genauso kritisiert wie die offenbar zunehmende Anzahl an Steuerberatern, die der «Geiz ist geil»-Manie verfallen sind und behaupten, dass der Mandant angeblich mit BmZ 50 bis 80% der Kosten einsparen könne.“

**Pesch:** „Das halte ich ohnehin für eine Mär. Im Übrigen interessieren den Berufsträger in erster Linie die eigenen IT-Kosten und diese haben sich in den letzten Jahren unbestreitbar absolut wie relativ erhöht. Was Ihren Vortrag in Köln betrifft, so lag darin nichts Anstößiges. Er hat den Anwesenden lediglich etwas die Augen geöffnet, dass man das Geschäft individuell – Mandant für Mandant – gestalten sollte und nicht nach dem Gießkannenprinzip allen Mandanten den gleichen Hut verpassen kann, wie Sie es ja auch sehr schön bildlich dargestellt hatten. Im Nachhinein ärgert mich nur, dass die DATEV versucht hat, indirekt auf eine Verbandsveranstaltung Einfluss zu nehmen und unsere Referenten

*einschüchtert. Mit diesem Thema bin ich auch noch nicht fertig ...“*

**Giesen:** „Diese ständige Beeinflussung, d.h. dieser «De-facto-Maulkorb», war mit einer unserer Gründe für die einvernehmliche Auflösung des DATEV-Systempartner-Vertrages.“

**Pesch:** „Das kann aus Ihrer Sicht aber doch nicht alles gewesen sein, um den Systempartner-Vertrag mit der DATEV zu lösen ...“



**Giesen:** „Die DATEV ist in den letzten Jahren nicht mehr nur Software-Lieferant, sondern geht mit eigenen IT-Angeboten verstärkt auch in die



„... seit SPECTRUM mit eigener, kostengünstigerer ASP-Technik am Markt ist, kam es zu Dissonanzen mit dem DATEV-Vertrieb ...“

Kerngeschäftsfelder der Systempartner. Speziell das DATEVasp-Angebot – da, wo die Server direkt in Nürnberg stehen und die Terminals in der Kanzlei per DSL-Leitung damit verbunden sind – hat uns schwer zu schaffen gemacht. Die DATEV ist so in den letzten Jahren zu unserem größten Wettbewerber geworden. Eine Partnerschaft mit gegenseitiger vertraglicher Loyalitätsverpflichtung ist in dieser Wettbewerbssituation nur sehr schwer aufrecht zu erhalten.“



**Pesch:** „Aber Sie machen doch jetzt der DATEV mit Ihrem ASP-Rechenzentrum Konkurrenz?“

**Giesen:** „SPECTRUM hat nur auf Wünsche der Kunden reagiert und

ist nun mit einem eigenen Mandanten- und Kanzlei-ASP-Angebot (Application-Service-Providing) auf dem Markt. Die ASP-Technik verlangt die Unterbringung der Server in einer speziellen, dafür geeigneten Umgebung, welche man «Rechenzentrum» nennt. Eigentlich nichts Besonderes: eine klimatisierte Industriehalle mit Redundanzen, Notstrom-, Brand-, Alarm- und Zugangsüberwachung. SPECTRUM arbeitet hier nun seit zwei Jahren mit einem der größten europäischen Co-Locations-Rechenzentren in Düsseldorf zusammen. Seitdem nun SPECTRUM mit seiner eigenen kostengünstigen ASP-Technik erfolgreich am Markt ist, kam es vermehrt zu Dissonanzen mit dem lokalen DATEV-Vertrieb. Dennoch: Die DATEV hat den Wettbewerb eröffnet – wenn schon Wettbewerb, dann doch bitte richtigen Wettbewerb.“

**Pesch:** „Wie ist denn nun zukünftig durch SPECTRUM der DATEV-Support gewährleistet?“

**Giesen:** „SPECTRUM hatte seit Jahren bei der DATEV und in Systempartner-Kreisen das Image, der bundesweit am besten informierte Systempartner zu sein. Dieses Image hat sich SPECTRUM sicherlich nicht dadurch erworben, weil SPECTRUM nur die Service- und Supportdatenbank der DATEV im Internet aufmerksam gelesen hat ... Es ist sichergestellt, dass SPECTRUM auch in Zukunft der am besten informierte Systempartner am Markt bleiben wird!“

**Pesch:** „Sind denn jetzt keine Informations-Quellen abgeschnitten?“

**Giesen:** „Die DATEV hat sich in der einvernehmlichen Auflösungsvereinbarung zum DATEV-Systempartner-Vertrag verpflichtet, auch zukünftig SPECTRUM mit allen notwendigen technischen Informationen zu versorgen, die es SPECTRUM ermöglichen, die DATEV-Anwender technisch unterstützen zu können.“





## „... dieser «De-facto-Maulkorb» ...“

**Pesch:** „Und was sagen Ihre Z.E.U.S.-Kollegen?“



**Giesen:** „Dieser bundesweite Zusammenschluss von 23 großen Systempartnern hat sich nun seit über 10 Jahren bestens bewährt. Für das Troubleshooting bei unseren Kunden hat sich sowieso die eigene Technikhotline der Z.E.U.S.-Gruppe als die effektivste Unterstützung herausgestellt, d. h. die gebündelte Fachkompetenz von über 100 IT-Technikern, die tagtäglich an vorderster Front in den Steuerberatungskanzleien mit den wirklichen Problemen kämpfen, hat schon bei vielen Problemen sehr schnell geholfen ...

... außerdem hat SPECTRUM eine Top-Crew mit 10-, 15-, 20-jähriger

Erfahrung im DATEV- und Kanzlei-Umfeld. Mit 15 geschulten, zertifizierten bzw. langjährig erfahrenen Anwendungsspezialisten gehört SPECTRUM heute in der Rhein-Ruhr-Region zu den größten Know-how-Trägern für Kanzlei- und DATEV-Anwendungen – und das wird auch so bleiben.“

**Pesch:** „Also gibt es keine Informations-Defizite?“

**Giesen:** „Wir Systempartner haben es leider in der Vergangenheit versäumt, unsere Kunden darüber aufzuklären, wie dürftig die Informationsversorgung durch die DATEV in Wahrheit ist. SPECTRUM hat daher ergänzend mit eng verbundenen DATEV-Anwendern Vereinbarungen getroffen, als deren IT-Beauftragte vollen Zugriff auf alle relevanten DATEV-Informationen zu erhalten – sodass auch hierüber eine zweite, unabhängige und vor allem eine direkte Informationsversorgung gewährleistet ist. Denn nicht

irgendein Systempartner besitzt einen Informationsanspruch gegen die DATEV, sondern jeder DATEV-Anwender!“

**Pesch:** „Das ist ja auch richtig so. Als DATEV-Genosse kann ich ja frei entscheiden, ob ich zur EDV-Betreuung entweder einen DATEV-Systempartner beauftrage, einen freien Systempartner engagiere oder das selbst in Eigenregie leisten möchte.“

**Giesen:** „Schon in der Vergangenheit hat sich dieser zweite Informationskanal über den DATEV-Anwender bewährt, denn die DATEV «verpasst» leider sehr häufig die rechtzeitige Informationsweitergabe an die Systempartner.“

**Pesch:** „Was meinen Sie konkret?“

**Giesen:** „Nun, beispielsweise bekamen am Rosenmontag 2007 die DATEV-Systempartner erst mittags die Information zur DVD-17.1, dass die Programme zur Abschluss-



## „... die ständige DATEVasp-Werbung fällt tatsächlich ins Auge ...“

prüfung bzw. Bilanzbericht fehlerhaft seien und man diese nicht installieren sollte. Die DATEV-Anwender selbst hatten diese Information jedoch bereits am Freitagmorgen der Vorwoche erhalten. Als vorausplanender Systempartner hatten wir natürlich dieses Karnevalswochenende dazu genutzt, in zahlreichen Kanzleien diese Updates zu installieren. Da wir von diesem Problem nichts wussten, haben wir den Betrieb in nicht wenigen Kanzleien unbeabsichtigt lahmgelegt.“



**Pesch:** „Das ist ärgerlich, aber solche Versehen können doch mal passieren, man muss nur daraus lernen und die Kommunikation im

*Interesse der Berufsträger zukünftig verbessern.“*

**Giesen:** „So etwas passiert aber leider dauernd und zu häufig: Am 14.8.2007 noch wurden alle DATEV-DMS-Anwender über einen gravierenden Fehler bei der Rechtsverwaltung in dem DATEV-Dokumenten-Management-System (DMS) informiert. Die DATEV-Systempartner (die ja zig DMS-Kunden «rundum» betreuen) wurden überhaupt nicht hierüber informiert. Dafür findet man aber auf dem Kundenrundschreiben den dezenten Werbehinweis: «Wenn Sie das DATEVasp-Angebot nutzen, wird die Fehlerbeseitigung unmittelbar ab Verfügbarkeit eingespielt.» Rechtzeitige und richtige Informationen an Systempartner werden leider immer häufiger «übersehen», stattdessen gibt es immer mehr DATEVasp-Werbung.“

**Pesch:** „Die ständige DATEVasp-Werbung fällt tatsächlich ins Auge.“

**Giesen:** „SPECTRUM musste also entscheiden, ob man zukünftig

- als abhängiger, zur Loyalität verpflichteter DATEV-Systempartner
- oder als freier, unabhängiger KANZLEI-Systempartner am Markt weiterarbeiten will – SPECTRUM hat sich für Letzteres entschieden.“

**Pesch:** „*Sehr geehrter Herr Giesen, vielen Dank für Ihre Ausführungen. Ich kann Sie nur ermutigen, Ihren Weg als unabhängiger KANZLEI-Systempartner weiter zu gehen. Unsere Sozietät hatte aus verschiedenen Gründen 2006 entschieden, zu einem Kölner DATEV-Systempartner zu wechseln. Die vergangenen 10 Monate haben uns allerdings gezeigt, dass die Betreuung durch Ihr Unternehmen wesentlich effektiver und professioneller war. Wir haben die Konsequenz gezogen und sind nunmehr wieder in den Kreis Ihrer Kunden zurückgekehrt.*“



... das SPECTRUM-ASP-System läuft  
von Anbeginn störungsfrei ...

”

Seit vielen Jahren schon arbeite ich erfolgreich mit SPECTRUM in IT-Fragen zusammen. Wegen meiner guten Erfahrungen habe ich mich im März 2007 ohne zu zögern dazu entschieden, das SPECTRUM-Angebot „Kanzlei-ASP“ anzunehmen und meinen Server in ein von SPECTRUM betriebenes Rechenzentrum in Düsseldorf auszulagern. Das System läuft von Anbeginn praktisch störungsfrei. Für mich hat es den unschätzbaren Vorteil, dass ich mich seither nicht mehr ständig mit technischen Problemen beschäftigen muss, von denen ich nichts verstehe. All das wird von SPECTRUM in deren Rechenzentrum erledigt. Meine Mitarbeiter und ich können seither die EDV ohne Unterbrechung nutzen. Wir können uns ganz unserer eigentlich produktiven, beratenden Tätigkeit widmen, für die wir ausgebildet sind und für die wir bezahlt werden. Ich werde das SPECTRUM-Angebot „Kanzlei-ASP“ unter Kollegen weiterempfehlen. Sie können meine Kanzlei gerne als Referenz benennen.

“

**Gerhard Morstadt**

Steuerberater und Rechtsanwalt, Düsseldorf

... SPECTRUM gibt mir Sicherheit ...

”

Steuerberater sind Freiberufler und betreuen Mandanten. Die DATEV versteht unsere Mandanten neuerdings als „unsere Kunden“. Um in der DATEV-Programmvelfalt den Überblick zu behalten, bin ich froh, die Unterstützung durch SPECTRUM weiterhin behalten zu können.

Seit fast 20 Jahren arbeiten wir zusammen. SPECTRUM gibt mir stets die Sicherheit, dass meine EDV-Probleme schnellstens gelöst werden und dies in einer Atmosphäre wirklicher Zusammenarbeit.

“

**Engelbert Frielingsdorf**

Steuerberater – vBP, Radevormwald

... wir mussten leider unsere **ASP-Server** zurückholen und praktizieren momentan eine Art **ASP-Inhouse-System** ...

”

Wir werden bereits seit 16 Jahren von der Firma SPECTRUM im IT-Bereich betreut. Seinerzeit begann alles mit einem Novell-Netzwerk, es folgte ein Windows-Server, anschließend die WTS-Technik, bis hin zur **ASP-Lösung** von SPECTRUM. In all den Jahren hat uns das Team von SPECTRUM stets gut betreut. Wir haben uns vor einigen Monaten bei der Erneuerung unserer EDV-Infrastruktur für die neue Kanzlei-**ASP-Technik** von SPECTRUM entschieden, bei der die Server in einem leistungsfähigen Rechenzentrum in Düsseldorf untergebracht werden. Die Installation sowie die technische Umstellung funktionierte für uns reibungslos. Wir denken, dass die **ASP-Technik** – sofern die notwendigen technischen Voraussetzungen erfüllt werden – die Zukunft sein wird.

Hierfür ist jedoch eine breitbandige DSL-Leitung, die stabil und ohne Ausfälle von einem Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellt werden muss, unerlässlich. Ansonsten sind in diesem – wie in unserem Fall – leider dem **ASP-Anbieter** die „Hände gebunden“. An unserem Standort in Wuppertal-Barmen, in einer Wohngegend, konnte die Telekom leider unseren technischen Bedürfnissen keine schnelle Anbindung ans DSL-Netz bieten.

Worauf wir uns nach Rücksprache mit SPECTRUM auf eine Art „Experiment“ einließen. Wir beauftragten den Wettbewerber der Telekom, Versatel, uns an deren DSL-Netz anzuschließen. Dieses, so versprach man uns, sollte eine Geschwindigkeit von 16 Mbit/s schaffen. Leider ergaben sich jedoch weitere Probleme, auch wenn SPECTRUM uns tatkräftig unterstützte und sich für unsere Bedürfnisse bei Versatel einsetzte. Trotz einiger Wochen ständiger Messungen und Schalten von anderen Leitungen schaffte es Versatel leider nicht, uns eine stabile, störungsfreie DSL-Leitung bereitzustellen. Nach Rücksprache mit SPECTRUM entschlossen wir uns, unsere **ASP-Server** zurückzuholen, insofern praktizieren wir momentan eine Art **ASP-Inhouse-System**. Die gesamte Administration sowie Datensicherung und Updates werden weiterhin von unserem IT-Partner SPECTRUM durchgeführt.

Trotz aller Schwierigkeiten und Probleme, die uns vielleicht ohne Umstellung auf das **ASP-System** und Outsourcen der Server erspart geblieben wären, hat uns das SPECTRUM-Team stets unterstützt und weitergeholfen. Aus diesem Grunde sehen wir auch weiterhin einer beiderseitigen positiven

und konstruktiven Zusammenarbeit entgegen und empfehlen SPECTRUM jedem weiter, der auf der Suche nach einem leistungsfähigen und flexiblen IT-Partner ist.

**Klaus Albat, Steuerberater**

Steuerbüro Klaus Gericke, Wuppertal

**... aufgrund der bisherigen Erfahrungen bei der sicherlich nicht leichten Umstellung auf Kanzlei-ASP sind wir sicher, dass wir bei SPECTRUM gut aufgehoben sind ...**

Wir sind zwar erst seit Mitte Juli 2007 SPECTRUM-Kunden, haben unsere Geschäftsbeziehung aber sofort mit einer großen Aktion „Umstellung auf Kanzlei-ASP von SPECTRUM“ gestartet. Mit der Durchführung dieser Umstellung sind wir in jeder Hinsicht sehr zufrieden.

Wir haben uns von unserem bisherigen großen Kölner DATEV-Systempartner getrennt, weil wir mit dessen Betreuung und Erreichbarkeit nicht zufrieden waren. Schon in der kurzen Zusammenarbeit mit SPECTRUM haben wir hier einen positiven Unterschied feststellen können.

Für uns zählen ein guter Service, schnelle Erreichbarkeit sowie Zuverlässigkeit in der Behebung unserer Probleme zu den wichtigsten Kriterien. Der Titel „DATEV-Systempartner“ ist uns dabei völlig egal, zumal wir mit einem solchen in der letzten Zeit keine guten Erfahrungen gemacht haben. Aufgrund der bisherigen Erfahrungen bei der sicherlich nicht leichten Umstellung auf ASP sind wir sicher, dass wir bei SPECTRUM gut aufgehoben sind.

**Helga Bachem, Steuerberaterin, Rechtsanwältin,  
Fachanwältin für Steuerrecht**

Bachem & Rettig, Steuerberatungspraxis, Köln

... die Hotline ist stets erreichbar (keine Maschine) ...

”

1989 hatte ich zum ersten Mal Kontakt mit der DATEV-Welt. Seitdem habe ich diverse Büros durchlaufen und Organisationsstrukturen mit unterschiedlichsten EDV-Partnern kennen gelernt bzw. aufgebaut. Als ich mich letztes Jahr entschloss, auf WTS und DMS umzusteigen, war es notwendig, auch den EDV-Berater zu wechseln, da dies von einem „kleinen“ Partner nicht kompetent und zeitnah erledigt werden konnte. Nach Überprüfung des Marktes bin ich zu dem Schluss gekommen, dass SPECTRUM dies leisten könnte. Mein Interesse für die SPECTRUM-**ASP**-Technik wurde aufgrund des wesentlich günstigeren Angebotes als bei der DATEV verstärkt. Seit dem Schritt in meine Selbständigkeit im März 2007 werde ich nun von SPECTRUM unterstützt. Ich bin froh, diesen Schritt inkl. der SPECTRUM-**ASP**-Lösung gemacht zu haben, da ich nunmehr mit Updates und Back-ups nichts mehr zu tun habe und meine Zeit sinnvoller verwenden kann. Hohe Geschwindigkeit und geringe Fehleranfälligkeit des **ASP**-Systems sind tatsächlich wie zuvor angeboten und bei Problemen ist durch die stets erreichbare Hotline (keine Maschine) oder per E-Mail immer kurzfristig erfolgreich geholfen worden. Gerne empfehle ich SPECTRUM und deren **ASP**-Lösung auch auf diesem Wege an Kollegen weiter.

“

**Carsten Schupp**

Steuerberater, Wuppertal

... wir können uns keine bessere Betreuung vorstellen ...

”

Wir sind eine kleine Kanzlei mit drei Arbeitsplätzen. Auch für uns ist es notwendig, dass unsere EDV ständig funktioniert. Seit vielen Jahren arbeiten wir hier mit SPECTRUM zusammen und können uns keine bessere Betreuung vorstellen.

“

**Günter Prenzel**

Steuerberater, Solingen

... seit ich bei SPECTRUM bin, habe ich einfach das Gefühl, mich EDV-mäßig zurücklehnen zu können ...

”

Sehr geehrter Herr Giesen, vor mehr als 15 Jahren traf ich die Entscheidung, mit Ihnen und Ihrem Hause zusammenzuarbeiten. Diesen Entschluss habe ich nie bereut. Im Gegenteil: Bevor ich zu Ihnen kam, hatte ich bereits diverse andere Systemhäuser mit den Aufgaben einer umfassenden EDV-Beratung in Anspruch genommen. Aber erst bei SPECTRUM wurden meine Bedürfnisse zufrieden gestellt. Seit Beginn unserer Zusammenarbeit wurde ich kompetent und zuverlässig bedient. Kam es mal zu Problemen, wurden diese schnellstmöglich beseitigt. Seit ich bei Ihnen bin, habe ich einfach das Gefühl, mich EDV-mäßig zurücklehnen zu können. Ich sehe überhaupt keinen Grund, warum sich an unserer Zusammenarbeit etwas ändern sollte.

“

**Manfred Braun**

Steuerberater, Solingen

Ein Anwender des SPECTRUM-ASP-Angebotes:

”

Sehr geehrter Herr Giesen, ich habe festgestellt, dass wir seit nunmehr 20 Jahren erfolgreich zusammenarbeiten; dafür möchte ich mich bei Ihnen bedanken. Ich kann mich gut an damals erinnern: Dank einer Empfehlung habe ich bei Ihnen im August 1987 im Hofkamp in Wuppertal meinen ersten Laserdrucker der Marke Brother gekauft – der Beginn einer langen und guten Zusammenarbeit zum Wohle unserer beider Seiten. Weitere Highlights folgten und Sie wurden mir ein stets zuverlässiger und fairer Partner. Häufig denke ich noch darüber nach, dass Sie mir damals den von mir dringend gewünschten Computer nicht verkauft haben, da Sie der Meinung waren, dass ich diesen nicht bräuchte – und das war auch richtig so; hierfür nochmals vielen Dank. Lieber Herr Giesen, ich hoffe, dass wir beide noch viele Jahre so erfolgreich wie bisher zusammenarbeiten werden. An mir soll es nicht scheitern. Viele Grüße und weiterhin gute Geschäfte.

“

**Ralf Trögel**

Steuerberater, Remscheid

**... durch innovatives Denken hat SPECTRUM mir als DATEV-Anwender in den letzten Jahren viel Geld erspart ...**

”

Die Firma SPECTRUM ist manchmal für Lieferanten und Softwareanbieter (wie z. B. die DATEV) kein einfacher Partner, da sie kritisch so manche Doktrin hinterfragt und auch angeblich unumstößliche Richtlinien im Sinne der Steuerberaterkundschaft umgeht.

Ich kann mich noch gut daran erinnern. Schon 1990 vernetzte SPECTRUM alle unsere damaligen XT-PCs DFÜ-mäßig über einen Multiplexer an nur eine DATEV-DFÜ-Box – obwohl das nicht der DATEV-Richtlinie entsprach, die sah eine teure DATEV-DFÜ-Box pro PC vor.

Dann erinnere ich mich an die DATEV-Windows-Umstellung im Jahre 1998, da sollte damals gemäß DATEV-Vorgabe jeder PC aufwendig und teuer, mühselig von Grund auf händisch installiert werden. Die DATEV hatte damals das effektive Cloning-Verfahren untersagt und die Gewährleistung abgelehnt. SPECTRUM hat sich darüber hinweggesetzt, alle PCs geclost und eine eigene Garantie dafür abgegeben, sodass ich als Steuerberater Kosten einsparen konnte.

Ich kann mich auch noch an die WTS-Freigabe der DATEV erinnern. Ich sollte einen File-, zwei WTS- und einen Kommunikations-Server installieren. Auch hier hat sich SPECTRUM für meine Kanzlei aus Kostenersparnisgründen über diese teure DATEV-Empfehlung hinweggesetzt und einen All-in-One-WTS-Server installiert. Seit nunmehr 6 Jahren läuft diese All-in-One-Technik erfolgreich und ohne Probleme in meiner Kanzlei.

Durch dieses innovative Denken hat SPECTRUM mir als DATEV-Anwender so in den letzten Jahren viel Geld erspart. Ich finde es gut, wenn ein Systempartner sich die Interessen der Steuerberater zu eigen macht. Ich kann somit SPECTRUM hier nur die besten Referenzen ausstellen.

“

**Holger Albermann**  
Steuerberater, Remscheid

**... dank der guten Einrichtungen und Einweisungen  
sind wir in der Lage, die ständigen Updates  
eigenständig vorzunehmen ...**

”

Seit 20 Jahren arbeitet meine Kanzlei mit der Firma SPECTRUM. Die verschiedenen Umstellungen, DFÜ-Netzwerk bis zur heutigen WTS-Technik, sind von der Firma SPECTRUM stets zu meiner vollsten Zufriedenheit ausgeführt worden.

Dank der guten Einrichtungen und Einweisungen sind wir in der Lage, die ständigen Updates eigenständig vorzunehmen. Nur bei besonderen Schwierigkeiten ist es notwendig, bei SPECTRUM anzurufen. Die Hilfe kommt per Fernwartung sofort.

“

**Christel Schack**

Steuerberaterin, Wirtschaftsprüferin, Wuppertal

**... persönliche, objektive, neutrale und kompetente Beratung,  
die nicht vom aktuellen Umsatzgedanken beherrscht wird ...**

”

Auch wenn es vielleicht nicht mehr modern ist – für uns sind auch heute noch persönliche Beziehungen im Geschäftsleben sehr wichtig: „Ein Mann, ein Wort“ sowie die persönliche, objektive, neutrale und kompetente Beratung, die nicht vom aktuellen Umsatzgedanken beherrscht wird, gehören hierzu.

Hier hat uns die Firma SPECTRUM nie enttäuscht und es hat sich daher eine vertrauensvolle, langjährige Geschäftsbeziehung entwickelt. Wir können SPECTRUM somit nur beste Referenzen ausstellen.

“

**Horst-Dietrich Keller, Steuerberater und vereidigter Buchprüfer**

Keller & Muyres Steuerberatung, Mönchengladbach

... wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit ...

Gerne teilen wir Ihnen mit, dass Sie unsere Steuerberatungskanzlei mit 15 Arbeitsplätzen seit Anfang 2001 als Systempartner betreuen. Wir sind mit Ihrer Arbeit sehr zufrieden und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

**Peter Beyer, Steuerberater**

Steuerbüro Mollier & Partner GbR, Bergheim

... wir sind eine mittelständisch orientierte Kanzlei und lassen uns vom mittelständischen IT-Unternehmen SPECTRUM im gesamten EDV-Bereich betreuen ...

Wir sind als mittelständisch orientierte Kanzlei auf einen IT-Partner angewiesen, der unsere Anforderungen schnell und kompetent erfüllt. Daher lassen wir uns gerne vom ebenfalls mittelständischen IT-Unternehmen SPECTRUM im gesamten EDV-Bereich betreuen.

Die Zusammenarbeit läuft nun schon mehrere Jahre auf einem hochprofessionellen Level ab. Wir können uns immer auf eine aktuell von SPECTRUM gepflegte EDV verlassen. Dieses reibungslose Miteinander ermöglicht uns die Konzentration auf unser Kerngeschäft Steuer- und Wirtschaftsberatung. Daher werden wir auch zukünftig an der erfolgreichen Zusammenarbeit mit SPECTRUM nichts ändern.

**Michael Braschoß, Diplom-Finanzwirt, Steuerberater**

Linsen Riedel Braschoß Grah, Steuerberatung, Solingen



**... das SPECTRUM-Team betreut uns kompetent in allen Fragen rund um Soft- und Hardware ...**

Wir als kleine Kanzlei sind darauf angewiesen, dass unsere EDV funktioniert. Dass dem so ist, verdanken wir als „Nur“-Anwender nunmehr seit vielen Jahren dem SPECTRUM-Team, welches uns in allen Fragen rund um Soft- und Hardware kompetent betreut.

**Peter & Lorenz Manns**  
Steuerberater, Dormagen

**... durch Kanzlei-ASP von SPECTRUM können wir von allen Standorten auf alle Mandantendaten zugreifen ...**

Wir haben Niederlassungen in Essen, Wuppertal, Krefeld, Düsseldorf und Aachen. Um die Möglichkeit zu schaffen, von allen Standorten auf alle Mandantendaten zuzugreifen, nutzen wir seit Mitte 2004 ein zentrales Kanzlei-ASP-System von SPECTRUM mittels sicherer VPN-Verbindungen. Über die Nutzungskontrolle ist es möglich, Mitarbeiterzugriffe nur für den jeweiligen Mandantenkreis zuzulassen bzw. den Geschäftsführern einen erweiterten Mandantenkreis zu gestatten. Auch organisatorische Aufgaben können leichter gelöst werden. Alle Programmwartungen werden zeitnah von SPECTRUM nur noch an einer Stelle eingespielt. Die Mitarbeiter arbeiten in allen Niederlassungen mit den gleichen Programmen und Programmständen. Durch den abgesicherten Internet-Zugang SPECTRUM-NET haben wir ein internes und externes E-Mail-Kommunikations-System. Durch die innovative Hilfe von SPECTRUM nutzen wir nunmehr schon über drei Jahre diese moderne Technik. Mit der Betreuung unserer Anlage durch SPECTRUM sind wir voll zufrieden.

**Alois Kärtner, Steuerberater**  
NORBEG Steuerberatungsgesellschaft mbH, Essen

... die von SPECTRUM angebotenen Leistungen können zwar nicht als preiswert, aber als effizient bezeichnet werden ...

”

Die Entwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen der Firma SPECTRUM und unserer Gesellschaft stellen wir gerne wie folgt dar: Nachdem wir aufgrund einer Falschberatung unseres ehemaligen Fachbetreuers ein Netzwerk mit erheblichen technischen Mängeln installiert bekommen hatten, haben wir aufgrund der Empfehlung eines mit uns gut bekannten Berufskollegen Kontakt zu der Firma SPECTRUM aufgenommen. Innerhalb kürzester Zeit wurde sodann unser Netzwerk so umgestellt, dass ein reibungsloses Arbeiten möglich wurde.

Seitdem sind nun über 10 Jahre vergangen, in denen sich die Firma SPECTRUM durch fachkompetente Beratung hinsichtlich der gesamten Kanzleiorganisation und IT-Technik ausgezeichnet hat. Insbesondere die Tatsache, dass SPECTRUM von sich aus speziell auf unsere Kanzlei bezogene innovative Lösungsvorschläge unterbreitet hat, gab uns die Möglichkeit, durch Niederlassungs-Ankopplungen auch entferntere Mandanten zu deren vollster Zufriedenheit zu betreuen. Selbst Zugriffe auf spezielle Mandantensysteme stellten keine unlösbaren Probleme dar. Diese von SPECTRUM angebotenen Leistungen können zwar nicht als preiswert, aber als effizient bezeichnet werden. Durch die von SPECTRUM sehr zeitig propagierte und technisch ausgefeilte Fernwartung konnten die Kosten in einem überschaubaren Rahmen gehalten werden.

Wir können die Zusammenarbeit mit SPECTRUM nur weiterempfehlen.

“

**Dipl.-Finw. Lutz K. Müller, Steuerberater**

Schreurs, Müller und Partner, Steuerberatungsgesellschaft, Krefeld

... das SPECTRUM-Team genießt unser volles Vertrauen ...

”

In den 13 Jahren unserer Zusammenarbeit haben wir SPECTRUM als kompetenten und zuverlässigen Partner schätzen gelernt. Das SPECTRUM-Team genießt unser volles Vertrauen, auf das wir auch in Zukunft setzen.

“

**Dipl.-Vw. Cornelia Koch, Steuerberaterin**

Koch und Krahe, Steuerberatersozietät, Wuppertal

... ich habe mit SPECTRUM so positive Erfahrungen gemacht, dass ich auch nach Auflösung der Partnerschaft mit der DATEV die Dienste weiter in Anspruch nehme ...

”

Sehr geehrter Herr Giesen, seit ca. 5 Jahren werde ich durch die Firma SPECTRUM als DATEV-Systempartner<sup>PLUS</sup> betreut. Dabei habe ich so positive Erfahrungen gemacht, dass ich auch nach Auflösung der Partnerschaft mit der DATEV Ihre Dienste und Erfahrungen weiter in Anspruch nehmen werde.

“

**Peter Klingel**

Vereidigter Buchprüfer und Steuerberater, Korschenbroich

**... ich bin mit der Leistung der Firma SPECTRUM  
in allen Bereichen sehr zufrieden und habe Abwerbungen  
anderer Anbieter erfolgreich abgewehrt ...**

”

Die Firma SPECTRUM betreut meine Kanzlei nunmehr seit dem Sommer 1994. In all diesen Jahren der Zusammenarbeit habe ich stets perfekte Kompetenz und Zuverlässigkeit erfahren! Dafür bedanke ich mich! SPECTRUM hat uns dabei von einem Novell-Netzwerk über ein Windows-Netzwerk bis hin zur heutigen WTS-Technologie erstklassig betreut. Dank der tatkräftigen Unterstützung der Firma SPECTRUM wurde auch bereits im Dezember 2005 das DATEV-Dokumenten-Management-System (DMS) erfolgreich in meiner Kanzlei installiert und eingeführt. Ich bin mit der Leistung der Firma SPECTRUM in allen Bereichen seit jeher sehr zufrieden und habe stetige Versuche von Abwerbungen anderer Anbieter erfolgreich abgewehrt. Auch in Zukunft werde ich auf die Firma SPECTRUM bauen und meine Kanzlei weiterhin durch die Firma SPECTRUM betreuen lassen!

“

**Diplom-Finanzwirt Frank Hemicker**  
Steuerberater, Radevormwald

**... ich bin mit der Betreuung der  
Firma SPECTRUM rundum zufrieden ...**

”

Bezug nehmend auf unseren Termin vom Freitag, den 10. August 2007, teile ich ihnen gerne mit, dass ich auch nach der Trennung Ihres Hauses von der DATEV eG unsere Geschäftsbeziehung aufrechterhalten werde. Diese Entscheidung gründet sich darauf, dass ich seit Jahren mit der Betreuung (Hardware, Software, Dienstleistung, Beratung ...) der Firma SPECTRUM rundum zufrieden bin. Ich gehe davon aus, dass das nötige Know-how wie in den vergangenen Jahren weiterbestehen wird und ich somit auf einen zuverlässigen Partner zurückgreifen kann. Zu guter Letzt möchte ich bemerken, dass ich diese Geschäftsbeziehung wie bisher weiterempfehlen werde.

“

**Frank Reinhard**  
Steuerberater, Wuppertal

... Danke für die stets kompetente Zusammenarbeit ...

”

Unsere mittlerweile 10-jährige Zusammenarbeit möchten wir zum Anlass nehmen, uns auf diesem Wege für die stets kompetente Zusammenarbeit zu bedanken. Besonders hervorzuheben ist die spontane Reaktion auf in unserem Hause aufgetretene Soft- und Hardwareprobleme.

Wir hoffen, dass Sie uns auch weiterhin in der gewohnten Präsenz zur Verfügung stehen.

“

**Thomas Rohrbach, Rüdiger Plantenberg und Jens Knapp, Steuerberater**  
Rohrbach & Partner Steuerberatungsgesellschaft, Ratingen

... Fehler innerhalb der EDV werden  
in kürzester Zeit behoben ...

”

Ich bin nunmehr seit fast 12 Jahren selbstständiger Steuerberater in Wermelskirchen und werde seit Gründung meiner Kanzlei im Bereich der IT-Technik von der Firma SPECTRUM Computer-Systemhaus GmbH betreut.


Die Zusammenarbeit möchte ich als hervorragend bezeichnen. Fehler innerhalb der EDV werden in kürzester Zeit behoben. Die Beratungen im Bereich der Hard- und Software sind optimal.

“

**Diplom-Finanzwirt Hans-Jürgen Engelke**  
Steuerberater, Wermelskirchen



## **Warum Sie bei Ihrer Kanzlei-EDV keine Tomaten auf den Augen haben sollten.**



Kanzlei-IT-Betreuung benötigt umfassendes Spezialwissen. Gerade IT-Troubleshooting in Kanzleien verlangt dabei jahrzehntelange Erfahrung: Hier muss man einerseits als Generalist über alle Konstellationen den genauen Überblick behalten – man muss aber andererseits auch mit gezielten, strukturierten, chronologischen Analysen in die Tiefe gehen können. Gerade hier hilft dann oft nur langjähriges Know-how und die Zusammenarbeit im Spezialisten-Team, um ein pragmatisches Deeskalations-Management sicherzustellen.

SPECTRUM ist aktives Mitglied der Z.E.U.S.-Vereinigung, des bundesweiten Zusammenschlusses von 23 auf Kanzlei-IT-Technik spezialisierten Systemhäusern. Die eigene Z.E.U.S.-Technikhotline, mit der gebündelten Fachkompetenz von über 100 IT-Technikern, hat sich schon oft als besonders effektives Hilfsinstrument bewiesen. Tagtäglich kämpfen diese Task-Force-Techniker gleichermaßen an vorderster Front in den Steuerberatungskanzleien.



## **Gute Systempartner erkennt man an der ....**

Das DATEV-Systempartner-Logo hat sich nach unserem Eindruck nicht zu dem erwarteten echten Qualitäts-Garanten entwickelt. Auch die Unterscheidung zum DATEV-System-Partner<sup>PLUS</sup> funktioniert nicht mehr, da die DATEV den Premium-Partner abgeschafft hat.

Befragungen unterstreichen das: Nur ca. 50% der DATEV-Anwender haben einen DATEV-Systempartner – d. h. ca. 50% machen die EDV-Betreuung selbst bzw. haben einen freien Systempartner ohne DATEV-Logo. Die neueste Anwender-Zufriedenheitsbefragung der DATEV aus dem Frühjahr 2007 weist sogar aus, dass die Kunden keinen wesentlichen Qualitätsunterschied zwischen einem DATEV-Systempartner und einem freien Systempartner festgestellt haben.

Als Steuerberater sollten Sie Ihre Orientierung nicht zu sehr von Logos und Labels abhängig machen! Sie sollten sich die Mühe machen und nachweisliche Referenzen befragen. Hierbei soll Ihnen diese Broschüre helfen!

**... SPECTRUM hat sich in „Notfällen“ als blitzschnell reagierender Partner erwiesen ...**

In den Jahren unserer Zusammenarbeit, d. h. seit 1991 mit der ersten Vernetzung, hat sich SPECTRUM als kompetenter und insbesondere in „Notfällen“ als blitzschnell reagierender Partner erwiesen. Besonders hilfreich an SPECTRUM ist die innovative Herangehensweise, mit der sich immer auch der individuellen Situation angepasste Lösungen finden lassen, die häufig inhaltlich und/oder technisch über das hinausgehen, was zum jeweiligen Zeitpunkt gerade der verbreitete Stand der Technik war.

**Dr. Jochen Voss**

Steuerberater, Düsseldorf

**... EDV-Horrorgeschichten von Kollegen konnte ich nie nachvollziehen ...**

Seit 1992 bin ich SPECTRUM-Kunde und seitdem haben meine jeweiligen Partner und ich keine größeren Probleme mit der EDV gehabt. Kleinere Probleme wurden von SPECTRUM in kürzester Zeit gelöst. EDV-Horrorgeschichten, die so mancher Kollege erzählte, konnte ich nicht nachvollziehen – ich habe immer SPECTRUM weiterempfohlen und es hat nur positive Rückmeldungen gegeben.

Natürlich werde ich auch in Zukunft mit SPECTRUM zusammenarbeiten, getreu dem Motto „Never change a successful team.“

**Horst Meessen**

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Düsseldorf



... bei akuten Fragen und Problemen sind die  
Ansprechpartner bei SPECTRUM jederzeit erreichbar ...

”

Wir sind seit 1994 Kunde des Systemhauses SPECTRUM GmbH. Wir sind mit der langjährigen Zusammenarbeit außerordentlich zufrieden. Die persönliche und telefonische Betreuung ist stets sehr kompetent und freundlich. Hervorzuheben ist, dass bei akuten Fragen und Problemen jederzeit Ansprechpartner erreichbar sind.

Alle für uns relevanten Leistungen wie Updates der DATEV-Programme, Installierung neuer Softwarepakete, Betreuung unserer Hardware und Wartung der Kopierer werden stets schnell und zur vollsten Zufriedenheit erbracht. Für die bisherige Zusammenarbeit möchten wir uns an dieser Stelle bedanken.

**Joachim Albers**

Albers und Nau, Steuerberater, Düsseldorf

“

... die DATEV und SPECTRUM sehen wir  
als Porsche unter den Anbietern an ...

”

Ihre E-Mail vom 20. August 2007 habe ich interessiert zur Kenntnis genommen. Wie Sie wissen, habe ich in meiner bald 25-jährigen Praxis einmal den Systempartner gewechselt. Nach erheblichen Schwierigkeiten bin ich seitdem wieder von der SPECTRUM GmbH zu meiner vollsten Zufriedenheit betreut worden. Ob mit Logo oder ohne Logo, meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ich sind mit Ihrer Betreuung mehr als einverstanden und wir schätzen Ihre enorme Fachkompetenz.

Hervorheben möchte ich, dass Sie mir beim damaligen Wechsel von einem anderen Anbieter wieder zur DATEV zurück enorme Hilfestellungen gegeben haben. Seitdem wissen wir, dass die DATEV und SPECTRUM als Porsche unter den Anbietern anzusehen sind.

Bitte machen Sie weiter so ...!

**Bernd Neviandt, Steuerberater**

Experta Treuhand GmbH, Wuppertal

“

... die Umstellung auf **ASP** erfolgte zum Wochenende –  
seitdem läuft die EDV störungsfrei und  
ohne jegliche Ausfälle ...

”

Seit vielen Jahren ist SPECTRUM ein Garant für die gut funktionierende EDV in meiner Kanzlei. Vor einigen Monaten habe ich mich im Rahmen der EDV-Erneuerung für die neueste Technik, das Kanzlei-**ASP**-Angebot von SPECTRUM, entschieden. Die Umstellung auf **ASP** erfolgte zum Wochenende, sodass für die Kanzlei kein wesentlicher Arbeitsausfall entstand. Seitdem läuft die EDV – wie auch bisher von SPECTRUM gewohnt – störungsfrei und ohne jegliche Ausfälle. Die SPECTRUM-**ASP**-Technik kann ich daher jedem empfehlen.

“

**Dipl.-Finanzwirt Theodor Steins**

Steuerberater u. vereid. Buchprüfer, Neuss

... durch vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten wurden  
sinnvolle Einsparungen angeboten ...

”

Sehr geehrter Herr Giesen, zunächst möchte ich mich nochmals, auch im Namen meiner Mitarbeiterinnen, für das offene Gespräch bedanken und darf Ihnen auf diesem Wege nochmals versichern, dass sich aufgrund des beendeten Vertragsverhältnisses zwischen der SPECTRUM GmbH und der DATEV e. G. keine Änderungen hinsichtlich unserer Zusammenarbeit ergeben werden.

Besonders möchte ich mich einmal dafür bedanken, dass bei auftretenden Schwierigkeiten im EDV-Bereich, d. h. der DATEV-Anwendungen, umgehende und schnelle Hilfe durch Ihr Unternehmen erfolgt und dass bei der Neugestaltung von Arbeitsplätzen nicht nur kostengünstige Lösungen angeboten werden, sondern auch umfangreiche Beratungen in „alle Richtungen“ erfolgen. Ich habe über die Dauer unserer Zusammenarbeit den Eindruck gewonnen, dass nicht nur Kosten produziert werden, sondern durch vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten sinnvolle Einsparungen angeboten werden.

“

**Helmut Ritter**

Steuerberater, Grevenbroich

... dass SPECTRUM und DATEV den DATEV-Systempartner-Vertrag beendet haben, hat uns nicht von unserer SPECTRUM-Kanzlei-ASP-Entscheidung abgebracht ...

”

Seit vielen Jahren führt SPECTRUM für uns die Hard- und Software-Installationen einschließlich der ständigen Software-Aktualisierung durch. Wir brauchen uns daher um den Bereich EDV nicht zu kümmern, sondern können diesen einfach nur nutzen. Diesen Vorteil schätzen wir sehr hoch und bedanken uns bei SPECTRUM für die reibungslose Zusammenarbeit. Da gerade die Entscheidung für eine neue EDV anstand, haben wir uns hier für das Kanzlei-ASP-Angebot von SPECTRUM entschieden. Es werden alle Administrations- und Update-Maßnahmen außerhalb unserer Bürozeiten stattfinden. Dies wird voraussichtlich einen noch störungsfreieren Betrieb gewährleisten. Obwohl während dieser Entscheidungsphase die Nachricht kam, dass SPECTRUM und DATEV den DATEV-Systempartner-Vertrag beendet haben, hat uns dies nicht von unserer Entscheidung abgebracht, denn hier vertrauen wir aufgrund der jahrelangen positiven Erfahrung in unseren Partner SPECTRUM.

“

**Ulrike Thomas-Watterott und Bernd Thomas**  
Steuerberater, Wuppertal

... mit der Rundum-Betreuung zufrieden ...

”

Für meine Kanzlei kann ich nur sagen, ich war bisher mit der Rundum-Betreuung von SPECTRUM voll und ganz zufrieden und kann die Zusammenarbeit nur weiterempfehlen.

“

**Günter Flesch**  
Steuerberater, Köln

... SPECTRUM bekommt für ihre Dienstleistung  
mit dem **ASP**-Angebot die Bestnote: 1+++ ...

”

Als Steuerberaterin bin ich auf eine individuelle, aber zuverlässige Betreuung meiner Hard- und Software angewiesen. Da ich mit einer kleinen Kanzlei nicht zu den Großverdienern zähle, musste eine bezahlbare Lösung her, die sich wirtschaftsökonomisch auch rechnet.

Da bin ich auf das **ASP**-System der Firma SPECTRUM gestoßen. Das SPECTRUM-**ASP**-Angebot für 3 Arbeitsplätze, inkl. aller Windows- und MS-Office-Lizenzen und sämtlicher Supportdienste für die verschiedenen Programme, haute mich schlichtweg vom Hocker: Mit einem sensationell günstigen Preis sind mir sämtliche Sorgen von meinen Schultern genommen worden.

Die außerordentlichen Vorteile:

- keine zeitraubenden Wochenenden mehr, um die Updates aufzuspielen
- keine Sorge über die nächsten Lizenzstrieche von Bill Gates
- perfekte Datensicherung meiner Im-Hause-Lösung
- keine teuren Datenspeicherungen bei DATEV mehr
- meine ganzen „alten“ PCs und Drucker konnte ich behalten
- individuelle Wünsche bezüglich der Erreichbarkeit meines Servers über UMTS oder mit dem Handy als Modem für das Laptop wurden verwirklicht
- nun kann ich meine Daten und Programme von allen erreichbaren Punkten der Erde erreichen ...
- bei Bürokatastrophen (Einbruch, Diebstahl, Hochwasser usw.) sind meine Daten nicht betroffen
- keine weiteren Kosten für teure Datensicherungssysteme und deren Hardware

Den Service der Firma SPECTRUM muss ich hier einmal besonders loben. Die garantierte Erreichbarkeit meines Servers von 99% kann ich mit meinen 1½-jährigen „auf Herz und Nieren“ strapazierten **ASP**-Anwendungen nur bestätigen.

Für alle komplizierten Vorgänge hat SPECTRUM eine Lösung gefunden – auch am Wochenende. Endlich kann ich wieder ruhig schlafen! Einfach

PERFEKT! Ich kann jedem Kollegen diese **ASP**-Lösung mit dem Support der Firma SPECTRUM nur ans Herz legen. Von mir erhält SPECTRUM deswegen für ihre Dienstleistung mit dem **ASP**-Angebot die Bestnote: 1+++.“

**Edith Brüggemann**

Steuerberaterin, Haan

... kompetenter Ansprechpartner hinsichtlich  
der diversen DATEV-Programme ...

Sehr geehrter Herr Giesen, in unserer mehr als 10-jährigen Zusammenarbeit haben wir Ihr Computersystemhaus nicht nur als kompetenten Ansprechpartner hinsichtlich der diversen DATEV-Programme kennengelernt, wir sind auch jederzeit in Hardware-Fragen und bei der Erneuerung unserer Telefonanlage kompetent beraten worden.

Sämtliche Themenbereiche wie unser SBS-Lohnprogramm, E-Mail-Verkehr, Internetauftritt, Firewall, Datensicherheit, Microsoft- und DATEV-Lizenzierung sowie die Erstellung unserer Homepage werden von Ihrem Hause hervorragend betreut.

Nach Einführung des Telefonsupports ist nicht nur der Zeit- und Kostenaufwand für die Aktualisierung der DATEV-Programme gesunken, es ist auch ein direkter Zugriff bei Problemfällen gewährleistet, sodass in unserem Hause die Ausfallzeiten auf ein Minimum gesenkt wurden. Wir hoffen auf eine weitere angenehme Zusammenarbeit.

**Andreas Rohr, Steuerberater**

Behne & Rohr Steuerberatungssozietät, Wuppertal

... meine IT-Landschaft stand in den letzten  
14 Jahren nicht einen Tag still ...

”

SPECTRUM hat meiner Kanzlei in den zurückliegenden 14 Jahren der Zusammenarbeit immer wieder besten Service geboten durch

- maßgeschneiderte Hardware-Lösungen mit langen Laufzeiten
- ständige Verfügbarkeit des Supports mit kompetenten, langjährigen Mitarbeitern
- faire Preise
- informative News

– kurz gesagt, durch die Realisierung und Pflege einer IT-Landschaft, die in 14 Jahren nicht einen Tag still stehen musste! Ich wünsche Ihnen und mir mindestens weitere 14 Jahre!

“

**Dipl.-Kfm. Ralf Leichert**

Steuerberater, Monheim am Rhein

... die persönliche Betreuung durch die  
SPECTRUM-Mitarbeiter ist beispielhaft ...

”

Seit vielen Jahren werden wir von SPECTRUM betreut. Hier kann man gestrost von einem „Rundum-Sorglos-Paket“ sprechen. Wenn trotzdem mal ein Problem auftritt, wird uns von SPECTRUM schnell und fachmännisch per Telefon oder Fernwartung geholfen.

Die persönliche Betreuung durch die SPECTRUM-Mitarbeiter ist beispielhaft. Mit SPECTRUM haben wir einen kompetenten Partner gefunden, der letztendlich für den hervorragenden und störungsfreien Zustand unserer EDV sorgt. Ein herzliches Dankeschön dafür.

“

**Hans Kleinen**

Steuerberater, Mönchengladbach

**... eine kritische Distanz meines Systempartners von der DATEV ist nicht von Nachteil für die zukünftige Zusammenarbeit ...**

”

In meiner schon ca. 20-jährigen Zusammenarbeit mit SPECTRUM habe ich festgestellt, dass SPECTRUM in allen IT-Fragen hervorragende und zuverlässige Dienstleistungen liefert, die von mir auch in Zukunft, ohne dass SPECTRUM DATEV-Systempartner ist, genutzt werden wird. Ich bin mit SPECTRUM sehr zufrieden und glaube sogar, dass eine kritische Distanz meines Systempartners von der DATEV nicht von Nachteil für die zukünftige Zusammenarbeit ist.

**Dipl.-Kfm. Werner Reinshagen**

Wirtschaftsprüfer – Steuerberater, Wuppertal

“

**... aufgrund meiner über 15-jährigen uneingeschränkt guten Erfahrungen ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, auch nach Beendigung Ihrer DATEV-Systempartner<sup>PLUS</sup>-Vertragsbeziehung zur DATEV, verbunden mit der Zusicherung der DATEV lt. Nachricht vom 15.08.07, SPECTRUM auch in Zukunft mit den notwendigen technischen Informationen zu versorgen, möchte ich aufgrund meiner über 15-jährigen, uneingeschränkt guten Erfahrungen mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Firma SPECTRUM als Systempartner für meine Kanzlei behalten.

Ich sehe keine Veranlassung, unsere langjährige und einvernehmliche Verbindung zu verändern. Sie kümmern sich – in gewohnt umfänglicher und zuverlässiger Weise – um die Hardware-/Software-Probleme meiner Kanzlei und ich mich um die Probleme meiner Mandanten.

**Dipl.-Kff. Karla Zimmermann**

Steuerberaterin – Wirtschaftsprüferin, Wuppertal

“

... SPECTRUM hat sich durch ein hohes Maß an Informations- und Dienstleistungsbereitschaft ausgezeichnet ...

”

Die Firma SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH ist seit vielen Jahren unser kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen rund um die Hard- und Software-Ausstattung unserer Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft. Gemeinsam ist es uns gelungen, in einem Zeitalter schnelllebiger Techniken verschiedene Projekte, Umstrukturierungen und Umzüge zu meistern und termingerecht umzusetzen.

Die Firma SPECTRUM hat sich nach unseren Erfahrungen durch ein hohes Maß an Informations- und Dienstleistungsbereitschaft und durch ein zielgerichtetes und innovatives Arbeiten ausgezeichnet, für das wir uns an dieser Stelle noch einmal ganz herzlich bedanken möchten. Aus diesem Grund können wir aufgrund unserer Erfahrungen die Firma SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH bedenkenlos weiterempfehlen und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

“

**Heiko Vosskötter, Dipl.-Ökonom**

Dr. Hübenthal und Vosskötter, Wirtschaftsprüfer – Steuerberater, Remscheid

... ich schätze SPECTRUM als innovativen und zuverlässigen Systempartner ...

”

Hiermit teile ich mit, dass ich seit ca. 8 Jahren mit den Leistungen der Firma SPECTRUM sehr zufrieden bin. Die Reaktionszeit ist immer sehr kurz und die Arbeiten werden schnell, zuverlässig und zeitnah erledigt. Ich schätze die SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH als innovativen und zuverlässigen Systempartner.

“

**Stephan Lützenkirchen**

Steuerberater, Langenfeld



**... im ersten Moment waren wir irritiert, dann sind wir zu dem Entschluss gekommen, dass Sie uns jetzt noch viel objektiver und ungebundener beraten können ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, wir beziehen uns auf das mit Ihnen im August 2007 geführte Gespräch und teilen Ihnen hierzu unsere Meinung mit: Im ersten Moment waren wir sehr irritiert, dass zwischen Ihnen und der DATEV eine Trennung stattgefunden hat. Nach eingehenden Überlegungen kommen wir aber zu dem Entschluss, dass Sie uns dadurch viel objektiver und ungebundener beraten können. Auch wenn wir nicht immer einer Meinung waren, können wir von unserer Seite von einer sehr guten, vertrauensvollen Geschäftsverbindung sprechen, da Sie uns schon seit vielen Jahren ohne Beanstandungen betreuen. Kurz gesagt, wir fühlen uns bei SPECTRUM sehr wohl. Von unserer Seite werden wir SPECTRUM immer weiterempfehlen, SPECTRUM darf uns gerne als Referenz angeben.

“

**Jörg-Dieter Klinger und Roland Halfmann**

Steuerberater, Radevormwald

**... ich finde es gut, dass SPECTRUM nicht alle möglichen Richtlinien und Empfehlungen der DATEV stur umsetzt – so konnte ich schon erhebliche Ausgaben einsparen ...**

”

Seit 1998 arbeite ich mit der Firma SPECTRUM auf dem Gebiet der EDV zusammen. Ich finde es gut, dass SPECTRUM im Interesse von mir als Anwender nicht alle möglichen Richtlinien und Empfehlungen der DATEV stur umsetzt. So konnte ich durch den Einsatz eines All-in-One-WTS-Servers erhebliche Ausgaben einsparen. Durch die saubere Erstinstallation ist es mir möglich, die Updates selbst durchzuführen. In Ausnahmefällen ist die Hilfe von SPECTRUM erforderlich. Diese wird per Fernwartung schnell und problemlos gewährt. Ich bin mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden und werde auch in Zukunft mit SPECTRUM zusammenarbeiten. Dabei ist mir gleichgültig, ob SPECTRUM DATEV-Systempartner ist oder nicht.

“

**Uwe Lenz**

Vereidigter Buchprüfer und Steuerberater, Wermelskirchen

... bezüglich EDV haben wir auf Grund der Zusammenarbeit mit SPECTRUM keinerlei Stressfaktor mehr ...

”

Vor vielen Jahren haben wir versucht, die in unserem Steuerberaterbüro angeschaffte Hardware sowie die notwendigsten Software-Installationen selbst oder mit Hilfe von jungen Computerfreaks ans Laufen zu bringen. Das hat uns neben vielen Nerven auch Unmengen von Zeit gekostet. Auch wenn die Update-Installationstechnik der DATEV in der letzten Zeit einfacher geworden sein sollte, werden und wollen wir uns damit nicht mehr beschäftigen.

Wir arbeiten nunmehr seit über 12 Jahren mit der Firma SPECTRUM mit äußerster Zufriedenheit zusammen und haben bezüglich EDV auf Grund unserer Zusammenarbeit keinerlei Stressfaktor mehr.

Wir möchten auch weiterhin von SPECTRUM rundum betreut werden und hoffen auf eine Fortsetzung unserer erfolgreichen Zusammenarbeit.

“

**Rudolf Schillings, Steuerberater**

Schillings & Reichhardt GmbH Steuerberatungsgesellschaft, Neuss

... obwohl ich nur eine kleine Kanzlei habe, hatte ich nie das Gefühl, dass wir als Kunden zweiter Klasse behandelt wurden ...

”

Seit über 10 Jahren werden wir nun von der Fa. SPECTRUM in allen Fragen rund um DATEV betreut. Obwohl ich nur eine kleine Kanzlei habe, hatte ich nie das Gefühl, dass wir als Kunden zweiter Klasse behandelt wurden. Im Gegenteil: Bei auftretenden Problemen wurde schnellstmöglich gehandelt und die Fehler von den immer freundlichen und verständnisvollen SPECTRUM-Mitarbeitern behoben.

“

**Gerd Braun**

Steuerberater, Wuppertal

**... auch als „Einzelkämpferin“ fühle ich mich bei SPECTRUM gut aufgehoben und umfassend betreut ...**

Seit 1997 werde ich, die „Einzelkämpferin“, von der SPECTRUM-Mannschaft betreut. Obwohl ich die DATEV-Programme – soweit es sich nicht um Änderungen der Systemplattform handelt – selbst installiere/update und somit keinen Volservice bei SPECTRUM in Anspruch nehme, fühle ich mich bei SPECTRUM gut aufgehoben und umfassend betreut. Ein Anruf in der SPECTRUM-Zentrale oder – je nach Problemfall – eine kurze E-Mail und das Problem wird gelöst. Für mich als „Einzelkämpferin“ ist es wichtig, einen fairen Partner zu haben, mit dem man klar reden kann.

**Annemarie Heddendorp**

Vereidigte Buchprüferin, Steuerberaterin, Düsseldorf

**... ich bin mit der fachlichen Kompetenz der SPECTRUM-Gruppe sehr zufrieden ...**

Gerne bestätige ich der Firma SPECTRUM, dass meine Mitarbeiter und ich mit der Leistung, dem Angebot und der fachlichen Kompetenz der SPECTRUM-Gruppe sehr zufrieden sind. Nachdem ich mir als Sozium einer Steuerberatungsgesellschaft von SPECTRUM, den Mitarbeitern und der Arbeitsqualität einen Eindruck verschaffen konnte, war es für mich keine Frage, dass mich die Firma SPECTRUM mit Beginn meiner Selbstständigkeit begleiten und betreuen würde.

**Matthias Sievering**

Steuerberater, Neuss

... das „Rundum-Sorglos-Paket“ mit der modernen  
Kanzlei-**ASP**-Technik von SPECTRUM  
bringt für uns Vorteile ...



Seit vielen Jahren funktioniert die Zusammenarbeit mit SPECTRUM ausgezeichnet. Unsere EDV lief – angefangen vom Novell-Netzwerk über Windows NT bis hin zur WTS-Technik – störungsfrei.

Im Jahr 2005 haben wir das Dokumenten-Management-System der DATEV (DMS) eingeführt. Sowohl Einweisung als auch Installation durch SPECTRUM erfolgten schnell und effektiv.

Nachdem die Zeit der „DSL-Diaspora“ in unserem Ortsteil endlich zu Ende war, haben wir umgehend auf die moderne Kanzlei-**ASP**-Technik von SPECTRUM umgestellt, die für uns günstiger ist als das **ASP**-Angebot der DATEV.

Dieses „Rundum-Sorglos-Paket“ bringt für uns folgende Vorteile:

- automatische Datensicherung und Server-Administration – keiner muss mehr daran denken, abends die Sicherungsbänder einzulegen
- geringerer Stromverbrauch im Büro, da keine Server mehr hier vor Ort sind
- der Einbau einer Klimaanlage im Server-Raum hat sich erledigt
- das Einspielen der Programm-Updates erfolgt außerhalb unserer Arbeitszeiten
- der Zugriff auf alle Daten ist von überall möglich (Heimarbeitsplatz, ausgelagertes Büro, bei Mandanten vor Ort)

Wir können die Betreuung durch SPECTRUM nur empfehlen.



**Marlene Gisbertz und Anja Locher**

Steuerberaterinnen, Niederkrüchten bei Mönchengladbach und Stuttgart

**... ich habe die Firma SPECTRUM als zuverlässigen Partner kennengelernt und bin sehr zufrieden ...**

”

Ich habe die Firma SPECTRUM als zuverlässigen Partner sowohl im Service als auch beim Einspielen von Updates der DATEV-Software kennengelernt und bin sehr zufrieden. Jedes Mal, wenn es in der Vergangenheit zu Komplikationen im Bereich der DATEV-Software kam, stand die Firma SPECTRUM mir und meinen Mitarbeitern mit kompetenter Hilfe innerhalb kürzester Zeit zur Seite.

**Udo Cremer**  
Steuerberater, Neuss

“

**... unsere EDV läuft störungsfrei, sodass wir mit SPECTRUM voll zufrieden sind ...**

”

Ende 2005 haben wir uns von unserem bisherigen DATEV-Systempartner getrennt und sind mit unserer gesamten Kanzlei-EDV zu SPECTRUM gegangen, d. h. SPECTRUM hat die Betreuung der vorhandenen Hardware übernommen, unseren Anforderungen entsprechend ergänzt und angepasst und die SPECTRUM-Fernwartung installiert. Seit dieser Zeit sind wir im SPECTRUM-Outsourcing-Programm; unsere Kanzlei-EDV läuft störungsfrei, sodass wir mit SPECTRUM voll zufrieden sind.

**Jürgen Mews, Steuerberater**  
Mews u. Sommer Steuerberatung, Wuppertal

“

... wir haben mit SPECTRUM zum ersten Mal ein EDV-System-Unternehmen kennengelernt, welches sich auf die wesentlichen Belange konzentriert hat ...

”

Unsere seit 25 Jahren bestehende Steuerberatungsgesellschaft arbeitet von Anfang an mit DATEV e.G. Anwendungen. Seit dieser Zeit haben wir verschiedene EDV-Berater in unserem Hause gehabt. Dies waren zum Teil freie EDV-Berater, DATEV-Mitarbeiter, aber auch anfänglich DATEV-Systempartner. Seit mehr als 10 Jahren arbeiten wir nun mit der SPECTRUM GmbH in Hilden zusammen. Wir haben damit zum ersten Mal ein EDV-System-Unternehmen kennen gelernt, welches sich aufgrund der eigenen straffen Organisation auf die wesentlichen Belange eines EDV-Systems konzentriert hat: die reibungslose Funktionsfähigkeit einer zeitgemäßen EDV-Anlage unter spezieller Anwendung der DATEV-Programme.

Innerhalb dieser Zusammenarbeit gab es keine EDV-Ausfälle. Kleinere Probleme wurden stets durch kurze Reaktionszeiten und kompetente Ansprechpartner zu unserer vollsten Zufriedenheit gelöst.

Funktionale und konventionelle Lösungen auch außerhalb der DATEV-Empfehlungen erwiesen sich ausnahmslos als gangbar und wirtschaftlich. Wir gehen davon aus, dass auch ohne die DATEV-Systempartner<sup>PLUS</sup>-Qualifikation SPECTRUM seine fachliche und persönliche Kompetenz im bisherigen Bereich aufrecht erhält und ausbaut. Wir freuen uns auch in Zukunft auf eine weitere gute und persönliche Zusammenarbeit.

“

**Dipl.-Kfm. Michael Heinzen, vereidigter Buchprüfer, Steuerberater**  
Fuchs, Heinzen & Partner KG – Steuerberatungsgesellschaft, Düsseldorf

**... wir wollen auch in Zukunft unsere vertrauensvolle  
Zusammenarbeit mit SPECTRUM fortsetzen ...**

Gerne bestätigen wir, dass die SPECTRUM GmbH seit 2002 unser System- und Ansprechpartner in allen Bereichen der EDV ist. In dieser Zeit hat es von unserer Seite keinerlei Grund zu Beanstandungen gegeben. Wir wollen deshalb auch in Zukunft – unabhängig von der DATEV-Qualifikation – unsere vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der SPECTRUM GmbH fortsetzen.

**Helmut Schmitz, Steuerberater**  
**CONCEPTA Revisions- und Treuhand-GmbH, Neuss**

**... den Verlust des „DATEV-Logos“ sehe ich  
als nicht gravierend an ...**

Vielen Dank für Ihren Besuch in meiner Kanzlei. Die Zusammenarbeit in den letzten Jahren zwischen SPECTRUM und meiner Kanzlei war sehr positiv. Wenn Probleme auftauchten, konnten diese durch Ihre Mitarbeiter rasch behoben bzw. beseitigt werden, da die EDV nun mal nicht meinem Berufsbild entspricht. Ich fühle mich bei Ihnen gut aufgehoben und gehe davon aus, dass dies bis zu meiner „Rente“ in ca. 15 Jahren so weiter gehen wird. Den Verlust des „DATEV-Logos“ sehe ich dabei als nicht so gravierend an, da Ihr „Wissen und Fortbildung“ auf dem aktuellen Stand bleibt und Sie kundenorientiert arbeiten. Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.

**Ralph Tappert**  
**Steuerberater, Hilden**

... SPECTRUM ist ein echter Glücksfall, weil ich so meine Energie in die wirklich wichtigen Geschäfte eines Steuerberaters investieren kann ...

”

Sehr geehrter Herr Giesen, gerne teile ich Ihnen auf diesem Wege mit, dass ich mit unserer Geschäftsbeziehung stets sehr zufrieden war. Ihr Team hat mit hoher fachlicher Kompetenz die Anforderungen, die ich an externe Dienstleister in diesem Segment stelle, stets zu meiner vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Für mich und meine Kanzlei ein echter Glücksfall, weil ich so meine Energie in die wirklich wichtigen Geschäfte eines Steuerberaters investieren konnte. Ich freue mich auf die nächsten Jahre mit Ihnen als meinem Systempartner.

“

**Andreas Novak, Steuerberater**

Schäfer – Novak – Stolze, Rechtsanwälte & Steuerberater, Meerbusch

... auf die „SPECTRUM-Rundum-Betreuung“ möchte ich nicht mehr verzichten ...

”

SPECTRUM hat mich von Anfang an begleitet: von der Planung einer individuellen Lösung anlässlich der Eröffnung meiner Steuerberaterkanzlei, der kurzfristigen Installation vor Ort (Freitag abends bis 21 Uhr!), der immer kompetenten und freundlichen Betreuung und Beratung sowohl telefonisch als auch vor Ort bis hin zur Einbindung einer Telefonanlage in die zwischenzeitlich wiederum von SPECTRUM an die geänderten Kanzleibedürfnisse angepasste Hard- und Software-Konfiguration. Bei allen Entscheidungen zur EDV-Ausstattung und Bürotechnik war SPECTRUM beteiligt und ich habe mich immer auf die Empfehlungen verlassen können. Auf die „SPECTRUM-Rundum-Betreuung“ möchte ich nicht mehr verzichten“.

“

**Dipl.-Betriebsw. Gabriele Visscher**

Steuerberaterin, Korschbroich



... in einer sehr komplexen Arbeitsumgebung trägt SPECTRUM dazu bei, dass wir uns auf die wesentlichen Aufgaben einer Steuerberatungskanzlei konzentrieren können ...

”

Ihre Auflösung der DATEV-Systempartnerschaft habe ich zur Kenntnis genommen. Sie haben mir die Hintergründe erläutert und versichert, dass sich an der laufenden Betreuung durch Ihr Unternehmen im Ergebnis nichts ändern wird. Ich möchte diese Informationen zum Anlass nehmen, Ihnen und Ihren Mitarbeitern für die langjährige Betreuung meiner Kanzlei zu danken. Meine Mitarbeiter und ich haben in den vergangenen Jahren die umfassende Beratung und Betreuung durch Ihr Unternehmen kennen und schätzen gelernt. Sie haben es verstanden, auf unsere Bedürfnisse einzugehen, regelmäßig eine zügige wie kompetente Betreuung sicherzustellen und damit das grundlegende Werkzeug unserer Arbeit in sicherer Betriebsbereitschaft zu halten.

In einer rechtlich wie (informations-)technisch sehr komplexen Arbeitsumgebung tragen Sie dazu bei, dass wir uns auf die wesentlichen Aufgaben einer Steuerberatungskanzlei, hier verstanden als Informationsverarbeitung und Beratung, konzentrieren können. Ich will mich auch in Zukunft auf einer sicheren informationstechnischen Plattform bewegen und mich auf eine kompetente Betreuung verlassen können. Somit freue ich mich auf eine weitere Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen.

“

**Dipl.-Volkswirt Klaus Philipp**  
Steuerberater, Düsseldorf

**... durch die stets kompetente und flexible Unterstützung von SPECTRUM haben wir den Rücken frei ...**

”

Seit mehr als zehn Jahren arbeiten wir erfolgreich und vertrauensvoll mit SPECTRUM zusammen. Wir schätzen den professionellen Komplett-Service aus einer Hand bei allen Fragen und Aufgaben der IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit und Systempflege und -betreuung. Durch die stets kompetente und flexible Unterstützung von SPECTRUM haben wir den Rücken frei. Diese Vorteile schätzen wir sehr hoch ein und deshalb ist SPECTRUM unverändert unser Partner.

“

**Katharina Rothkegel-Jung**

Steuerberaterin, vereidigte Buchprüferin, Düsseldorf

**... ob SPECTRUM ein Werbeschild von Microsoft oder DATEV an der Tür hat, ist uns gleichgültig ...**

”

Da für uns Leistung und Nutzen zählt, ist es uns gleichgültig, ob SPECTRUM als unser Kanzlei-IT-Partner ein Werbeschild von Microsoft oder DATEV an der Tür hat. Microsoft und die DATEV sind für uns Softwarelieferanten. SPECTRUM ist – seit über 20 Jahren – und wird weiterhin unser kompetenter Partner für die von unserer Kanzlei benötigten individuellen IT-Lösungen bleiben.

“

**Stephan Langsdorf, Steuerberater**

Steuerberatersozietät Jentzsch – Langsdorf, Wuppertal

**... SPECTRUM vermittelt EDV-Vorschläge in eigener Überzeugung und auch abweichend von den allgemeinen DATEV-Vorgaben ...**

”

Ich habe die Firma SPECTRUM als überaus kompetenten DATEV-Systempartner kennen gelernt, welcher seine EDV-Vorschläge durchaus in eigener Überzeugung und auch abweichend von den allgemeinen DATEV-Vorgaben vermittelt. Die Erfahrung danach zeigte, dass die umgesetzten Vorschläge zu einem stabilen und leistungsfähigen System führten, das keine technischen Probleme aufgeworfen hat. Mehr kann man nicht verlangen! Ich bin davon überzeugt, dass die EDV-technische Betreuung nicht von der Zertifizierung und Zulassung als DATEV-Systempartner abhängig ist. Die Software-Kenntnisse unserer DATEV-Programme werden sich nach meiner Überzeugung ebenfalls bei SPECTRUM nicht verändern. Die formale Loslösung von der DATEV als DATEV-Systempartner wird nach meiner Meinung sogar für einen zusätzlichen Ansporn sorgen. Durch neue Vereinbarungen mit der DATEV und auch durch die Zugehörigkeit zu anderen Systemhaus-Verbänden sehe ich auch einen ausreichenden Informationsfluss bei SPECTRUM sichergestellt. Ich bin deshalb davon überzeugt, von der Firma SPECTRUM auch zukünftig EDV-technisch für unser DATEV-WTS-System bestens beraten zu sein.

“

**Wolfgang Koller, Steuerberater, Rechtsbeistand**  
Koller & Partner Steuerberatungs-GmbH, Meerbusch

**... die fachliche Kompetenz von SPECTRUM hat unsere Arbeit sehr bereichert ...**

”

Wir möchten uns für die jahrelange Zusammenarbeit mit der SPECTRUM Computer Systemhaus GmbH bedanken. Wir waren und sind mit Ihren Dienstleistungen sehr zufrieden. Besonders Ihre fachliche Kompetenz hat unsere Arbeit in den letzten Jahren sehr bereichert. Wir sind davon überzeugt, dass wir so auch künftige Anforderungen an die EDV mit Ihnen zusammen lösen können.

“

**Pauli • Brinkschulte • Horn**  
Partnerschaft-Steuerberatungsgesellschaft, Monheim am Rhein

**... ich bin vollstens mit SPECTRUM zufrieden, es gibt keinen Grund, an der Zusammenarbeit etwas zu ändern ...**

”

Als man mich nach meiner Meinung zu der Firma SPECTRUM fragte, fielen mir folgende Schlagworte spontan ein:

- zuverlässig
- pünktlich
- schnell
- freundlich
- kompetent
- flexibel

Ich habe als junge Kanzleiübernehmerin den Systempartner mit übernommen und bin vollstens zufrieden, sodass es für mich keinen Grund gibt, an dieser Zusammenarbeit etwas zu ändern.

“

**Corinna Schühlein-Erdelen, Steuerberaterin**

Schühlein – Erdelen Steuerberatungsgesellschaft mbH, Meerbusch

**... ohne SPECTRUM wäre ich in dem von Microsoft und DATEV verursachten Chaos wohl versunken ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, seit 1993 bin ich eine zufriedene Kundin Ihres Unternehmens. Wenn ich die Firma SPECTRUM als Systempartner nicht gehabt hätte, wäre ich in dem von Microsoft und DATEV verursachten Chaos wohl versunken.

Leider ist bis heute die kleine Steuerberaterpraxis so vernachlässigt worden, dass ein Systempartner zwingend notwendig ist. Ich hoffe auf weitere gute Zusammenarbeit.

“

**Ellen Thom**

Steuerberaterin, Hilden

**... seit ich von SPECTRUM betreut werde, haben sich die unzähligen und zeitraubenden Direktkontakte mit der DATEV hinsichtlich der Software-Probleme erledigt ...**

”

Für die inzwischen 10-jährige Zusammenarbeit möchte ich mich zunächst bei SPECTRUM bedanken. Seit ich von SPECTRUM betreut werde, haben sich die bis dahin unzähligen und zeitraubenden Direktkontakte mit der DATEV hinsichtlich der Software-Probleme erledigt. Dank der äußerst engagierten und fachkundigen Besetzung kann ich auf eine reibungslose und prompte Zusammenarbeit zurückblicken. Die mit der Fortentwicklung turnusmäßig anstehenden Investitionen hat SPECTRUM auf die Kanzlei zugeschnitten sowie fair und sparsam ausgelotet. Dadurch sind mir Fehl-investitionen, wie in der Zeit vor SPECTRUM, erspart geblieben. Ich hoffe, auch im Namen meiner Mitarbeiter, auf eine weitere so angenehme und zuverlässige Zusammenarbeit.

“

**Joachim Schick**  
Steuerberater, Sprockhövel

**... wir fühlten uns von SPECTRUM stets kompetent beraten ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, wir beziehen und auf unsere langjährige Zusammenarbeit mit der Firma SPECTRUM und sind durch Ihr Haus bereits seit vielen Jahren bei der Installation von Hard- und Software-Komponenten betreut worden. Wir können auf eine zufriedenstellende Zusammenarbeit in den vergangenen Jahren zurückblicken und fühlten uns von Ihrem Hause stets kompetent beraten.

“

**Dipl.-Kfm. Ulrich Saalwächter, Wirtschaftsprüfer/Steuerberater**  
Welsch – Saalwächter – Stuhlmann, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer,  
Solingen

**... die lange Zusammenarbeit mit SPECTRUM hat uns bewiesen, dass die Zusatzbezeichnung „DATEV-Systempartner“ nichts über die Qualifikation und faire Beratung einer Firma/eines Teams aussagt ...**

”

Wir arbeiten seit ca. 1990 mit SPECTRUM zusammen. Zu diesem Zeitpunkt war SPECTRUM noch schräg gegenüber von uns in Wuppertal am Hofkamp ansässig. Die Bezeichnung bzw. ausdrückliche Qualifikation DATEV-Systempartner gab es damals bei der DATEV noch nicht.

Wir sind seit jeher DATEV-Genossenschaftsmitglied, weil nur DATEV-Genossen die DATEV-Software nutzen können. Leider gibt es am Markt nach unserer Auffassung und Feststellung keine qualitativ gleichwertige Software. Es fehlt in diesem Marktsegment der Wettbewerb. Die Firma SPECTRUM hat uns in all den Jahren mit und ohne DATEV-Systempartnerschaft gut beraten und betreut. Unsere Hardware und Software läuft störungsfrei und ohne Probleme. Für die stets schnelle und unkomplizierte Hilfe vor Ort oder auch per Fernwartung möchten wir dem SPECTRUM-Team danken.

Durch die stets qualifizierte Beratung und zeitnahen Informationen ist SPECTRUM für uns ein vertrauensvoller Geschäftspartner, mit dem wir auch in Zukunft wieder, ohne DATEV-Systempartner zu sein, zusammenarbeiten werden. Die lange Zusammenarbeit mit SPECTRUM hat uns bewiesen, dass die Zusatzbezeichnung „DATEV-Systempartner“ nichts über die Qualifikation und faire Beratung einer Firma/eines Teams aussagt. Man darf uns gerne als Referenz nennen.

“

**Dipl.-Fw. Friedhelm Zimmerbeutel und Dipl.-Kff. Anke Zimmerbeutel**  
Steuerberater, Wuppertal

... wir sehen die Chance, künftig noch unabhängiger durch SPECTRUM beraten zu werden ...

”

Sehr geehrter Herr Giesen, seit rund 15 Jahren ist SPECTRUM EDV-Systempartner unserer Kanzlei. Im Laufe dieser Zeit hat sich vieles verändert:

Wir

- nutzen ein WTS-Netzwerk
- verfügen über einen abgesicherten Internet-Zugang
- haben Heimarbeitsplätze in das Kanzlei-Netz integriert
- erhalten die meisten DATEV- und sonstigen Updates per Fernwartung und

- binden Notebooks von unterwegs an das Kanzlei-Netz an

Bei Einrichtung und Unterhaltung all dieser Komponenten war und ist uns SPECTRUM stets ein kompetenter und fairer Partner gewesen. Aus unserer Sicht besonders zu loben ist die schnelle Reaktionszeit der Firma SPECTRUM in Krisensituationen, wobei das Kanzlei-Netz – nicht zuletzt auch Dank der Betreuung durch SPECTRUM – sehr stabil läuft und es wirklich selten Probleme gibt.

Und so haben wir im Moment keinerlei Bedenken, dass die Auflösung des DATEV-Systempartner-Vertrages mit Nachteilen für uns verbunden sein könnte. Vielmehr sehen wir die Auflösung dieses Vertrages auch als Chance, künftig auch ein Stück weit unabhängiger durch SPECTRUM beraten zu werden, zumal Herr Giesen – wie gewohnt und jetzt erst recht – immer ein Ohr am Markt hat.

Wir wünschen Ihnen, Herrn Giesen, und SPECTRUM alles Gute und freuen uns auf die künftige Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team!

“

**Peter Galldiks, Steuerberater**

Kaib, Galldiks & Partner Steuerberatungsgesellschaft, Remscheid

**... der SPECTRUM-Service an meiner Seite ermöglicht es, sich dem steuerberatenden Tagesgeschäft zu widmen ...**

”

Seit nunmehr 15 Jahren betreut SPECTRUM meine Kanzlei in allen Bereichen, die DATEV-Anwendungen, Hard- und Software und das Internet betreffen. Und dies immer zur vollsten Zufriedenheit. Der SPECTRUM-Service, der meiner Kanzlei mit Rat und Tat schnell, kompetent und stets auf dem neuesten Stand zur Seite steht, ermöglicht es mir und meinen Mitarbeitern, sich voll auf SPECTRUM zu verlassen und sich dem steuerberatenden Tagesgeschäft zu widmen. Ihnen, Herr Giesen, und Ihren Mitarbeitern wünsche ich für die Zukunft Glück, Gesundheit und Erfolg, verbunden mit dem Wunsch auf weitere angenehme Zusammenarbeit.

“

**Dipl.-Finanzw. Doris Despineux**  
Steuerberaterin, Wuppertal

**... wir arbeiten mit SPECTRUM, da die besonderen Anforderungen einer mittelständischen Kanzlei jemanden brauchen, der sich bestens auskennt und effektive Lösungen anbietet ...**

”

Unsere Kanzlei arbeitet schon seit über 15 Jahren mit SPECTRUM zusammen und wir sind mit der Betreuung sehr zufrieden, da EDV-Probleme immer kurzfristig behoben wurden und unser EDV-System seit Jahren effizient arbeitet. Dabei ist es für uns nicht wichtig, ob SPECTRUM einen Vertrag mit der DATEV eG hat. Wir setzen in unserer Kanzlei verschiedenste Software-Produkte von unterschiedlichen Herstellern, z. B. von Audicon, Agenda, DATEV, Microsoft und Stollfuß ein und arbeiten mit SPECTRUM, da SPECTRUM die besonderen Anforderungen hinsichtlich Datensicherheit, Datenschutz sowie die übrigen Anforderungen einer mittelständischen Kanzlei in der IT-Betreuung bestens kennt und stets effektive Lösungen für die Anwendung der verschiedenen Programme anbietet.

“

**Erwin Köster, vereidigter Buchprüfer, Steuerberater**  
Sozietät Wiesmann + Köster, Solingen/Langefeld



**... im Hinblick auf die stetigen Neuerungen im IT-Sektor fühlen wir uns durch die Zusammenarbeit mit SPECTRUM gut gerüstet ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, wie wir Ihrem Rundschreiben und dem kürzlich geführten, sehr angenehmen Gespräch mit Ihnen entnommen haben, wird sich für uns als DATEV-Anwender nichts ändern. Die umfassende Kundenbetreuung bleibt in jeder Hinsicht gesichert.

Wir sind mittlerweile über 12 Jahre Kunde von SPECTRUM. Ihnen verdanken wir ein funktionierendes, modernes IT-System und die gelungene Vernetzung unserer Niederlassungen. Auftretende Probleme wurden letztlich zu unserer Zufriedenheit gelöst – gewisse Friktionen erforderten Geduld und Einsehen auf beiden Seiten. Dabei möchten wir auch die stets angenehme Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern hervorheben. Im Hinblick auf die stetigen Neuerungen im IT-Sektor fühlen wir uns vor allem durch die Zusammenarbeit mit Ihnen gut gerüstet und abgesichert.

Ein Wechsel des Systempartners stand für uns nie zur Debatte und ist auch für die Zukunft auszuschließen. Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team weiterhin viel Erfolg.

“

**Dipl.-Oec. Reinhardt Bühler, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater**

Bühler Treuhand GmbH Steuerberatungsgesellschaft, Köln

**... die nächste Herausforderung – ASP von SPECTRUM – steht bereits vor der Tür ...**

”

Seit über zehn Jahren werde ich durch die Firma SPECTRUM zuverlässig und kompetent, in allen Fragen der EDV (Hard- und Software) betreut.

Das Miteinander funktioniert so, wie ich mir eine Partnerschaft des gegenseitigen Vertrauens vorstelle. Ich freue mich auf eine weiterhin gute und zuverlässige Zusammenarbeit. Mit der Umstellung auf Kanzlei-ASP von SPECTRUM steht die nächste Herausforderung bereits vor der Tür.

“

**Dipl.-Bw. Jürgen Schedler**

Vereidigter Buchprüfer und Steuerberater in Hilden

**... wir erwarten von SPECTRUM in Zukunft die gleiche innovative Unterstützung wie in den letzten 20 Jahren ...**

”

Seit mehr als 20 Jahren arbeitet unsere Steuerberatungskanzlei erfolgreich mit SPECTRUM zusammen. Während dieser langen Zusammenarbeit haben wir viele gemeinsame Meilensteine erreicht:

- 1987 haben wir den ersten Laserdrucker im DATEV-Umfeld in Betrieb genommen, als die DATEV-Aussage noch war: Geht nicht.
- 1989 haben wir ca. 15 Kanzlei-PCs über eine HW-Weiche an nur zwei DATEV-DFÜ-Modem-Boxen angeschlossen, als die DATEV-Aussage noch war, man müsse pro PC eine teure, separate DATEV-DFÜ-Box kaufen.
- 1990 haben wir in unserer Kanzlei eines der ersten Kanzlei-Netzwerke im DATEV-Umfeld realisiert. Dies damals sogar auf Anraten von SPECTRUM mit preiswerten 3COM-Netzwerkkarten, als die DATEV-Aussage noch war, man dürfe nur spezielle Netzwerkkarten einsetzen, die teurer als die damaligen PCs waren.
- 1990 rüstete SPECTRUM aus Performance-Gründen sogar kostenlos vom damals von der DATEV empfohlenen OS/2-basierten LAN-Manager-Netzwerkbetriebssystem auf NOVELL um, obwohl dies von der DATEV nicht freigegeben war, und wir konnten schneller und störungsfreier arbeiten.
- 1993 haben wir die Arbeitsweise dadurch verbessert, dass alle DATEV-Programme direkt per Icon aus Windows startbar waren, dies war damals eine innovative SPECTRUM-eigene Lösung, lange vor der Zeit, dass auch die DATEV diese Möglichkeit anbot.
- 1995 haben wir als Pilotanwender für SPECTRUM die Lauffähigkeit der DATEV-Anwendungen unter Windows 95 erprobt, das also zu einer Zeit, als die DATEV noch an OS/2 glaubte.
- 1996 haben wir die komplette EDV-Administration vertraglich an SPECTRUM mit einem Outsourcing-Vertrag delegiert, weil das günstiger ist als die Vorhaltung eigener Personalressourcen.
- 1998 war unsere Kanzlei einer der ersten DATEV-Anwender, der von SPECTRUM problemlos auf die neuen DATEV-Windows-Programme umgerüstet worden war.
- 1999 gehörten wir zu den ersten SPECTRUM-Kunden des abgesicherten Internet-Zugangssystems eZEUS, mit dem erstmals ein Surf- und E-Mail-Betrieb auch aus dem Kanzlei-Netzwerk heraus möglich war.

Dieses hatte SPECTRUM damals zusammen mit seinen Partnern der ZEUS-Gruppe entwickelt – d. h. zwei Jahre, bevor es DATEVnet gab.

- 2002, direkt mit der Freigabe durch die DATEV, haben wir auf die moderne WTS-Technik umgerüstet und werden seither effektiv per Fernwartung durch SPECTRUM betreut.
- 2004 haben wir mit Consulting-Hilfe von SPECTRUM in unserer Kanzlei erfolgreich das Projekt „Dokumenten-Management-System“ eingeführt.
- 2007 haben wir die komplette EDV an SPECTRUM outgesourced und nutzen nun das neue, moderne SPECTRUM-Angebot: Kanzlei-**ASP**, d. h. die Server stehen hier nun in einer speziellen, Server-gerechten Umgebung in einem der größten europäischen Rechenzentren in Düsseldorf.

Während all dieser Jahre hat uns SPECTRUM hervorragend fachlich und sachlich betreut. SPECTRUM hat uns schon betreut, als es noch gar keinen DATEV-Systempartner gab. Ob SPECTRUM in den letzten Jahren ein DATEV-Logo auf den Briefbögen hatte – ist uns gar nicht aufgefallen. Ob SPECTRUM zukünftig DATEV-Systempartner ist – ist uns einerlei.

Wir erwarten von SPECTRUM in Zukunft die gleiche innovative Unterstützung wie in den letzten 20 Jahren und vertrauen hier voll auf SPECTRUM.



**Klaus Vollmer**

Steuerberater, Wuppertal

... durch die kritische und objektive Beratung von SPECTRUM wurden wir mehrfach vor unnötigen Kosten bewahrt ...

”

15 Jahre Stressfreiheit – was den Support unserer EDV angeht. Dies verdanken wir der Firma SPECTRUM. Obwohl wir seit nunmehr zwei Jahren nicht mehr DATEV-Anwender sind, sondern uns der ADDISON-Lösung anvertraut haben, bleibt SPECTRUM als unabhängiger und objektiver IT-Berater für uns nach wie vor unverzichtbar. Die kritische und objektive Beratung hat uns mehrfach vor unnötigen Kosten bewahrt. Bei Problemen war SPECTRUM sofort zur Stelle.

“

**Detlef Melskotte**

Steuerberater, Mettmann

... die SPECTRUM-Mitarbeiter haben sich komplett und vorausschauend um alles und jedes Detail gekümmert, ich bin ganz erstaunt, so etwas heute noch zu erleben ...

”

*Mitten im Trubel nach der Veröffentlichung zur Beendigung der DATEV-System-Partnerschaft kam dann im August 2007 eine Anfrage für ein SPECTRUM-ASP-System aus Berlin, hier der Bericht der Steuerberaterin aus der Hauptstadt:*

Wir sind zwischenzeitlich auf **ASP** von SPECTRUM umgestiegen und es lief super; die Mitarbeiter dort haben sich komplett und vorausschauend um alles und jedes Detail gekümmert, meine Mitarbeiter und ich sind ganz erstaunt, so etwas zu erleben (nach unserer jahrelangen Tortur mit unserem Systembetreuer hier vor Ort). Das Allerbeste: Der Umstieg insgesamt kostete gerade einmal einen Bruchteil dessen, was DATEV – mit viel weniger Leistung im Paket – uns abgefordert hätte.

Zeitlich und kostenseitig haben wir für die gesamte Umstellung weniger benötigt als bei DATEV allein mit der Projektplanung!

Mal ganz ehrlich, so hatte ich es mir gewünscht, aber nicht zu hoffen gewagt, dass es so problemlos läuft, und wir hatten eine Menge Spezialprobleme: Wir wollten auf dem **ASP**-System unseren SBS-Lohn weiternutzen, es

mussten die ACT-Kalenderdaten nach Outlook und Exchange übernommen werden, auf Haufe-Office wollten wir bei der **ASP**-Technik nicht verzichten und sollte weiterlaufen, die Telekom musste von SPECTRUM „bewegt“ werden, uns in nur 10 Tagen eine funktionsfähige und stabile DSL-16.000-Leitung zu liefern, unsere vorhandene Internet-Domain musste mit KK-Antrag usw. von einem anderen Provider umgezogen werden und das, ohne dass Mails verloren gehen durften, unser Bankingprogramm ProfiCash musste mit allen Daten und Dauerlastschrift-Einstellungen 1:1 übernommen werden, neue Kopierer-Drucker-Scanner – sog. Multifunktions-Geräte – wurden erst am Tag der Inbetriebnahme angeliefert und mussten an das **ASP**-System in einem Düsseldorfer-RZ angeschlossen werden, vorhandene ältere ThinClients sollten weitergenutzt werden, der alte Fileserver mit Wago-Curadata-Daten musste zum 10-Jahres-Archivzugriff re-installiert werden und SPECTRUM musste alles aus 500 km Entfernung vorplanen ... eine tolle Leistung.

Viele liebe Grüße aus der Reinhardtstraße in Berlin.

**Diplom-Betriebswirt Gisela Peter, Steuerberaterin**

PETER & PARTNER Treubilanz Steuerberatungsgesellschaft mbH, Berlin  
Mitglied der tatort:Steuern GmbH, [www.tatortsteuern.de](http://www.tatortsteuern.de)

**... ich bin davon überzeugt, dass wir bei  
SPECTRUM in den besten Händen sind ...**

Vor fast 20 Jahren hat meine Zusammenarbeit mit der Firma SPECTRUM begonnen. Ich bin davon überzeugt, dass wir auch weiterhin bei SPECTRUM in den besten Händen sind.

**Ulrich Reimann**

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Wuppertal

... wir müssen uns um nichts mehr kümmern –  
SPECTRUM hält unsere EDV immer  
auf dem neuesten Stand ...

”

Auf Empfehlung eines Kollegen sind wir erst seit Anfang 2007 SPECTRUM-Kunde und wir haben dort sofort mit der modernsten Technik losgelegt: Kanzlei-ASP von SPECTRUM. Die Server stehen in einem gesicherten Rechenzentrum von SPECTRUM in Düsseldorf und unsere beiden Büros in Grevenbroich und Schleching (b. Reit im Winkel) sind über DSL-Leitungen verbunden. Die Technik lief von der ersten Sekunde an problemlos und wir müssen uns nun um nichts mehr kümmern – SPECTRUM hält unsere EDV immer auf dem neuesten Stand. Insgesamt sind wir mit der Leistung von SPECTRUM zufrieden.

“

**Wolfgang Piel, Steuerberater**

Piel Steuerberatungsgesellschaft, Grevenbroich

... SPECTRUM ist für uns der erste Ansprechpartner bei  
allen Fragen rund um die DATEV-Programme ...

”

Seit mittlerweile über zehn Jahren arbeiten wir mit SPECTRUM zusammen. Überzeugt hat uns in dieser Zeit vor allem die sehr gute Rundum-Betreuung. SPECTRUM ist für uns nicht nur der erste Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die DATEV-Programme, sondern auch, falls wir Probleme mit unserer Hardware, dem Internet oder sämtlichen anderen Computer-Anwendungen haben. Die SPECTRUM-Mitarbeiter sorgen so dafür, dass unser Arbeitsablauf nicht durch technische Schwierigkeiten gestört wird und wir uns so voll und ganz auf unsere Mandanten konzentrieren können.

“

**Reiner Rügamer**

Steuerberater, Düsseldorf

**... wir wünschen von SPECTRUM gute und auch manchmal unkonventionelle Ideen ...**

Für uns ist die Betreuung unserer Kanzlei-EDV nur ein Teilaspekt, wenn wir an SPECTRUM denken: Wichtig für uns ist nämlich, dass wir mit SPECTRUM alle möglichen Strukturen der arbeitsteiligen Mandatsgestaltung besprechen und realisieren können. Da sind natürlich gute und auch manchmal unkonventionelle Ideen gefragt. Hier haben wir SPECTRUM als innovativen Partner gepaart mit umfangreichem Fachwissen kennengelernt. Wir können die Zusammenarbeit mit SPECTRUM nur weiterempfehlen.

**Stephan Lindermann, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer**

Treuhand und Wirtschaftsberatung GmbH,

Wirtschaftsprüfungs- u. Steuerberatungsgesellschaft, Düsseldorf

**... SPECTRUM ist für uns seit weit mehr als einem Jahrzehnt die Nr. 1, wenn es um unsere Kanzlei-EDV geht ...**

An unsere EDV lassen wir nur SPECTRUM und sonst keinen! SPECTRUM ist für uns seit weit mehr als einem Jahrzehnt die Nr. 1, wenn es um unsere Kanzlei-EDV geht. Neben der individuellen, auf unsere Bedürfnisse und Wünsche abgestimmten Beratung schätzen wir die herausragende Qualifikation der Mitarbeiter und die Bereitschaft, auch auf Zuruf umgehend für uns tätig zu werden – getreu dem Motto „Kleine Wunder vollbringen wir sofort – große nicht viel später“. EDV steht im Allgemeinen für „Ewig-Drohendes-Versagen“ – nicht so bei uns, denn SPECTRUM wacht über unsere EDV.

**Beate Pfitzer, Steuerberaterin**

Gramann – Wiangke – Schilling – Pfitzer – Hellbeck,

Steuerberatersozietät in Düsseldorf

**... Dank Ihrer über lange Jahre beschäftigten Mitarbeiter gelingt es Ihnen stets, Ihre Installationszeitvorgaben auf meine Bedürfnisse abzustimmen ...**

”

Sehr geehrter Herr Giesen, mittlerweile betreuen Sie mich als EDV-Systempartner seit über 10 Jahren. Hinsichtlich des Vertrauens unserer Geschäftsbeziehung muss ich deshalb nicht viele Worte verlieren. Als immer sehr kritischer, kostenbewusster Vertragspartner spricht auch die langjährige Partnerschaft für sich. Sie lassen nicht locker, wenn Innovationen in meinem Hause anstehen müssen, denn nur so bin ich anschließend in der Lage meine Arbeit, die leider DATEV-abhängig ist, zu erledigen. Probleme werden offen angesprochen und Lösungen gefunden. Nur so kann eine Geschäftsbeziehung funktionieren! Letzte Woche haben Sie mir wieder einen neuen Server installiert und an dieser Stelle ist die Gelegenheit gekommen, Ihnen auch mal für die immer sehr reibungslose Abwicklung der durchgeführten Arbeiten zu danken. Dank Ihrer über lange Jahre beschäftigten Mitarbeiter gelingt es Ihnen stets, Ihre Installationszeitvorgaben auf meine Bedürfnisse abzustimmen, sodass ich jetzt innerhalb von 2 Arbeitstagen wieder ein 100% funktionierendes System in meinem Büro habe. Abschließend kann ich nur sagen, ich bin froh, vor 10 Jahren empfohlen durch einen Kollegen zu Ihrem Unternehmen gewechselt zu haben.

“

**Anna-Maria Geerlings-Lehn**

Steuerberaterin, Neuss



**... wir haben SPECTRUM als besonders innovativen und kompetenten EDV-Partner kennengelernt, der auf unsere speziellen Bedürfnisse eingeht ...**

”

Seit knapp 20 Jahren arbeiten wir mit SPECTRUM erfolgreich zusammen. Über Einzel-PCs, die damals noch über einen automatischen Umschalter mit einer DATEV-DFÜ-Box verbunden waren, über ein Novell-Netzwerk bis hin zur heutigen WTS-Technik hat SPECTRUM für uns stets nur professionelle Arbeit abgeliefert.

Seit Jahren haben wir auch die gesamte Netzwerk-Administration und Software-Betreuung an SPECTRUM mit einem Outsourcing-Vertrag delegiert. Da wir die EDV nutzen, aber nicht besitzen wollten, werden bereits seit dem Jahr 1995 von uns die EDV-Anlagen angemietet. Leasingverträge kamen für uns zu diesem Zeitpunkt nicht in Betracht. Auf diesen Finanzierungswunsch hatte SPECTRUM kurzfristig und flexibel reagiert und gründete die Schwesterfirma SPECTRUM Rent-a-Computer-Net GmbH, die uns seitdem die Anlagen vermietet. Wir waren damals wohl der erste SPECTRUM-Mietkunde. Seit 1999 nutzen wir auch den abgesicherten Internet-Zugang, den SPECTRUM zusammen mit seinen ZEUS-Kollegen entwickelt hatte. Anscheinend hatte auch hier SPECTRUM die Nase vorn, denn ein vergleichbares DATEV-Angebot gab es dann erst rund 1 ½ Jahre später.

Wir haben SPECTRUM als besonders innovativen und kompetenten EDV-Partner kennengelernt, der auf unsere speziellen Bedürfnisse eingegangen ist und entsprechende Lösungen zuverlässig umgesetzt hat. Auch sind die Arbeiten immer prompt erledigt worden.

Wir können die Zusammenarbeit mit SPECTRUM nur weiterempfehlen.

“

**Gero Enters, Steuerberater**

Steuerberatersozietät Kurt-Rolf Enters – Jürgen Lips – Gero Enters,  
Wuppertal

... Papier ist geduldig – die Leistung ist entscheidend ...

”

Sehr geehrter Herr Giesen, seit nunmehr über 15 Jahren bin ich froh, mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern die alltäglichen kleinen und großen Software-, Hardware- und DATEV-bedingten Störungen im Arbeitsablauf meiner Kanzlei schnellstens und unbürokratisch beseitigt zu bekommen.

Ich habe es nie ausstehen können, dazu gezwungen zu werden, mich mit etwas zu beschäftigen, was in meinen Augen Arbeitsmittel ist und einfach nur zu funktionieren hat. SPECTRUM steht immer wohlthuend bereit. Die Tatsache, dass SPECTRUM DATEVplus-Partner wurde, habe ich beiläufig zur Kenntnis genommen – die gegenwärtige Entwicklung, dass diese Partnerschaft aufgelöst wurde, ist für mich ebenso nebensächlich. Papier ist geduldig – die Leistung ist entscheidend.

Auf weitere gute Zusammenarbeit!

**Gitta Burberg**

Steuerberater, Mettmann

“

... ich bin mit dem Kanzlei-ASP von SPECTRUM  
hundertprozentig zufrieden und fühle mich  
hervorragend betreut ...

”

Als Existenzgründer stand ich vor einem Jahr vor der Entscheidung, hohe Investitionskosten für die Anschaffung eines Servers zu tragen oder die laufenden Kosten eines ASP-Systems. Auf Grund der räumlichen Gegebenheit wurde mir diese Entscheidung abgenommen, da ich keinen klimatisierten, abgeschlossenen Raum zur Verfügung stellen konnte. Seitdem nutze ich das komplette Programmangebot von den Buchführungsprogrammen über die Kanzleiorganisation bis hin zu Office-Programmen und Internet-Zugängen, die ebenfalls zentral zur Verfügung gestellt werden. Über eine DSL-Standleitung greife ich auf alle benötigten Programme zurück und lasse die Daten zentral speichern sowie täglich sichern. Die Antwortzeiten haben sich durch die räumliche Trennung von Server und PC und den Einsatz einer DSL-Standleitung nicht geändert. Durch das ASP-System habe ich keine Last mehr mit einer eigenen EDV-Technik und der Mühe, diese Technik und die Programme immer aktuell und verfügbar zu halten. Ich kann mich auf

das Kerngeschäft konzentrieren und muss mich nicht über fehleranfällige IT-Systeme ärgern. Aufforderungen an alle Mitarbeiter, die Programme und das Netz wegen einer Servicestörung zu verlassen, sind passé. Seitdem greife ich auf ein IT-System zurück, das störungsfrei und ohne Ausfallzeiten läuft, die internen und externen IT-Kosten minimiert, meine Daten zentral zusammenführt und zuverlässig sichert. Ich bin mit dem Kanzlei-ASP von SPECTRUM hundertprozentig zufrieden und fühle mich hervorragend betreut.

**Wolfgang Wißmanns**

Steuerberater, Krefeld

**... wir hatten immer den Eindruck, dass wir fair und unabhängig beraten wurden ...**

Die Qualität der SPECTRUM-Leistungen überzeugt uns seit vielen Jahren. Zwischenzeitig hatten wir uns von einem anderen Systempartner betreuen lassen. Wir sind aber mit wehenden Fahnen wieder zu SPECTRUM zurückgekehrt. SPECTRUM überzeugt uns immer wieder insbesondere durch die kontinuierliche, innovative Beratung im Rahmen der Optimierung unserer Kanzlei-Prozesse. Die Zusammenarbeit mit SPECTRUM ist von hoher Professionalität geprägt. Wir hatten immer den Eindruck, dass wir fair und unabhängig beraten wurden – was heute in der ‚Oversales-Zeit‘ nicht mehr durchgängig anzutreffen ist. Da unsere fünf Jahre alte EDV erneuert werden musste, haben wir uns gerade für das neue, moderne Kanzlei-ASP-Angebot von SPECTRUM entschieden. Bei dieser Entscheidung hat es uns nicht irritiert, dass der Vertrag zwischen SPECTRUM und DATEV beendet wurde. Hier vertrauen wir voll auf SPECTRUM, dass auch die zukünftige Betreuung sichergestellt ist.

**Egon Schawe, Steuerberater**

Dr. Cattien & Partner und PTG – Partner Treuhand Gruppe

Wirtschaftsprüfung – Steuern – Corporate Consult, Düsseldorf

**... Eigenständigkeit, Fachkompetenz und die Bereitschaft, Kritik zu üben bzw. zu akzeptieren sind für mich wichtiger als das Logo DATEV ...**

”

Nach unterschiedlichen Erfahrungen mit Anbietern im Raum Mönchengladbach habe ich vor ca. zehn Jahren Herrn Giesen und die Firma SPECTRUM kennengelernt. Seither werden alle Probleme zu meiner vollsten Zufriedenheit gelöst. Eigenständigkeit, Fachkompetenz und die Bereitschaft, Kritik zu üben bzw. zu akzeptieren, sind für mich wichtiger als das Logo DATEV. Deshalb arbeite ich weiter mit SPECTRUM als unabhängigem KANZLEI-Systempartner zusammen.

“

**Dipl.-Finanzwirt Reiner Sedlaczek**  
Steuerberater, Mönchengladbach

**... die Firma SPECTRUM war und ist für mich der erste Ansprechpartner ...**

”

Die Firma SPECTRUM war mir während meiner DATEV-Nutzung und hier insbesondere beim Aufbau meiner Kanzlei in 1999 ein kompetenter und zuverlässiger Partner in Soft- und Hardware-Fragen. Bereits im Jahre 2001 habe ich mich von der DATEV softwaremäßig verabschiedet und den Wechsel zu ADDISON vollzogen.

Die zuverlässige Partnerschaft mit SPECTRUM wurde auch in der Folgezeit mit der ADDISON-Software, in Soft- und Hardware-Fragen fortgesetzt. Die Firma SPECTRUM war und ist für mich der erste Ansprechpartner bei eventuell auftretenden Problemstellungen wie auch in der Vergangenheit.

Für mich bedeutet die SPECTRUM GmbH schon seit langem ein Synonym für Kompetenz, Zuverlässigkeit und Preisangemessenheit. Ich werde auch weiterhin gerne auf die Dienste von SPECTRUM zurückgreifen.

“

**Bernd Fuchs**  
Steuerberater, Wuppertal

**... SPECTRUM ist für uns nicht nur Lieferant und Dienstleister, sondern auch stets willkommener Ratgeber und Berater ...**

”

Mit der SPECTRUM GmbH arbeiten wir seit 1990 vertrauensvoll und erfolgreich zusammen und stehen deshalb gerne als Referenz zur Verfügung. Als Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit Schwerpunkt Jahresabschlussprüfung haben wir zum Teil andere Anforderungen an unseren IT-Partner als andere Kanzleien mit der Ausrichtung auf Buchführung und Steuerberatung. So begann unsere Zusammenarbeit mit SPECTRUM damit, dass wir für die speziellen Anforderungen an unsere Berichtserstellung ein leistungsfähiges Textverarbeitungs-System mit entsprechendem Support suchten. SPECTRUM überzeugte uns von WordPerfect – damals weltweit das leistungsfähigste PC-basierte Textverarbeitungs-System. Zunächst in unserem Schreibbüro, später kanzleiübergreifend, wurde dies damals in einem NOVELL-Netzwerk von SPECTRUM eingerichtet.

Auf Empfehlung von SPECTRUM kamen dann in rascher Abfolge die DATEV-Steuerprogramme zum Einsatz, damit verbunden die DATEV-ZMSD zur Verwaltung unserer Mandantendaten und schließlich die Programme DATEV-Kanzleiorganisation und DATEV-Kanzlei-Rechnungswesen für die reine Inhouse-Verwaltung.

Heute bestehen unsere von SPECTRUM betreuten Systeme aus ca. 60 leistungsfähigen PCs und einer Reihe von leistungsfähigen Servern. Produktiv sind für uns heute vor allem neben den MS-Office-Anwendungen mit einem MS-Exchange-Server die Audicon-Programme IDEA, Tax-Audit für GDPdU, Audit-Agent und Audit-Solution von CaseWare wichtig.

In all den Jahren war SPECTRUM für uns nicht nur ein Lieferant und Dienstleister, sondern auch stets willkommener Ratgeber und Berater in allen Fragen der IT-Welt und Bürokommunikation. Diese vertrauensvolle Geschäftsbeziehung werden wir auch in Zukunft pflegen.

“

**Dipl.-Kfm. Burkhard Clingen, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater**

WTG Wirtschaftstreuhand KG Dr. Grüber & Co.

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft – Steuerberatungsgesellschaft, Wuppertal

**... wenn man Neues will,  
muss man Altes loslassen können ...**

”

Das ganze SPECTRUM-Team und ich bedanken uns herzlich bei allen unseren Kunden, die spontan bereit waren, für unsere Leistungen eine Lanze zu brechen. Die Resonanz war von Beginn an so großartig, dass wir mit dieser Broschüre schnell an die Grenze des Machbaren gestoßen sind. Wir möchten uns auch bei den vielen Kunden entschuldigen, deren Referenzschreiben hier aus Platzgründen nicht mehr abgedruckt werden konnten – wir haben hier keine Wertungen gemacht.

Es ist ein wunderbares Gefühl, Geschäftsführer eines Computer-Systemhauses zu sein, das neben solchen Kunden auch so engagierte und gute Mitarbeiter hat, denn alle SPECTRUM-Mitarbeiter gemeinsam haben diese außerordentliche Kundenzufriedenheit ermöglicht und erarbeitet.

Allen SPECTRUM-Kunden, auch den vielen, die hier nicht zu Wort kommen konnten, möchte ich im Namen aller unserer Mitarbeiter und unseres Unternehmens meinen persönlichen Dank aussprechen.

“

**Ulrich Giesen, Dipl.-Ing.**

Geschäftsführender Gesellschafter der  
SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH



# SPECTRUM

SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH

Hilden – Wuppertal – Neuss – Köln

Max-Volmer-Straße 23

40724 Hilden

Telefon 021 03-89 04-0

Fax 021 03-89 04-99

E-Mail [info@KANZLEI-Systempartner.de](mailto:info@KANZLEI-Systempartner.de)

Internet [www.KANZLEI-Systempartner.de](http://www.KANZLEI-Systempartner.de)